



Rapport de performance

RSE

2023



Sommaire

1. Message de la direction [p.3](#)
2. Nous sommes TD SYNEX [p.5](#)
3. Gouvernance RSE et stratégie [p.13](#)
4. Environnement [p.28](#)
5. Green IT [p.38](#)
6. Société [p.48](#)
7. Annexe : indicateurs extra financiers [p.63](#)

Les mots de notre direction

Chez TD SYNEX, notre ambition est grande

« En cette année 2023, je constate avec une grande satisfaction que nos avancées en matière de Responsabilité Sociale et Environnementale (RSE) se sont poursuivies. Nos équipes ont manifesté un engagement remarquable en s'associant à diverses causes sociales telles que la course Odyssée pour le cancer du sein, Movember pour la sensibilisation aux cancers masculins, des collectes solidaires en partenariat avec la Croix-Rouge, et notre soutien au Gala du Cœur en faveur du Mécénat Chirurgie Cardiaque. Ces actions témoignent de notre volonté d'impact positif et de soutien aux initiatives humanitaires.

Cette année a été marquée par des réalisations significatives dans notre démarche RSE. Nous avons obtenu deux nouvelles certifications majeures, l'ISO 45001 et le label FNTR, soulignant ainsi notre engagement envers le développement durable. De plus, le renouvellement de notre statut Platinum au classement Ecovadis avec une amélioration de notre score de 6 points démontre notre progression continue dans ce domaine essentiel à nos yeux.

Les technologies peuvent et doivent participer à offrir un monde meilleur. En tant qu'acteur important de l'écosystème des solutions technologiques, nous sommes conscients de notre impact sur la société et sur l'environnement, et nous nous efforçons d'agir activement à la construction d'un avenir plus durable et plus juste.

Nous travaillons sur de nombreuses actions qui auront, à notre échelle et à court et moyen termes, des effets positifs sur le climat, la société et sur la manière de consommer les technologies (Green IT). Je crois fermement que notre engagement envers la RSE n'est pas seulement une responsabilité, mais aussi une opportunité de façonner un avenir meilleur pour les générations futures.

Je suis fier de l'engagement de nos collaborateurs pour la RSE. Ils sont la force de notre entreprise et ils contribuent chaque jour à faire de TD SYNEX une entreprise inclusive, responsable et durable. Nous avons réalisé ces progrès grâce à l'engagement et à la passion de nos équipes, qui ont travaillé avec détermination pour intégrer des pratiques durables dans nos opérations quotidiennes.

Nous sommes résolus à poursuivre nos engagements en 2024 pour atteindre les objectifs ambitieux que nous nous sommes fixés dans le cadre de notre programme Horizon 2030. »

Pascal Murciano, SVP South Europe, TD SYNEX



Les mots de notre direction

Chez TD SYNEX, notre ambition est grande

« Chez TD SYNEX nous ne produisons pas de technologies, mais nous sommes au cœur de sa distribution. A notre échelle, nous représentons un maillon de cette chaîne et à ce titre nous devons être acteur de la RSE. C'est le travail formidable de la logistique pour rationaliser les déplacements et le transport des marchandises pour plus de respect de notre environnement et limiter notre empreinte carbone. Et ces initiatives sont récompensées par des reconnaissances externes.

Nous nous devons de montrer l'exemple. Chez TD SYNEX, la RSE, c'est l'affaire de toutes et tous ! TD SYNEX est un acteur incontournable de la distribution d'IT et le faire avec passion, et en respect des valeurs véhiculées par le RSE n'est pas du tout antinomique.

TD SYNEX occupe une position essentielle dans la distribution des technologies de l'information, et le faire avec passion tout en respectant les valeurs de la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) n'est nullement contradictoire. Cette approche commence par des actions concrètes au sein de l'entreprise, telles que le tri des déchets par l'élimination des poubelles individuelles, la gestion de la consommation d'énergie en éteignant automatiquement les lumières dans les salles et les bureaux, et le soutien à des causes significatives telles que les courses La Parisienne et Odyssea pour la lutte contre le cancer du sein, ainsi que l'initiative bien connue Movember pour la sensibilisation aux cancers masculins.

Les valeurs de partage prônées par TD Synnex se manifestent également à travers la RSE, que ce soit par le partage d'idées, comme l'initiative Green IT qui propose une sélection de produits respectueux de l'environnement pour guider nos clients dans leurs choix, ou par des actions concrètes telles que des collectes pour les plus défavorisés, des initiatives solidaires et des opérations de collecte de déchets. »



Nelly Degorce, Sr. Director Legal France

« Nous avons entrepris depuis plusieurs années des démarches RSE qui n'étaient pas suffisamment structurées, planifiées et ambitieuses.

Avec l'arrivée de Joel Medeiros, de l'équipe RSE et des membres du comité de direction, nous avons fixé un cap avec des ambitions sur les 10 prochaines années et nous les avons orientés sur 3 piliers autour du climat, un monde informatique plus vert et notre participation sociétale.

Cette démarche nous permet d'orienter l'entreprise dans une innovation durable et avec une meilleure gestion des risques, en contribuant ainsi à la pérennité de l'entreprise dans un secteur en constante évolution.

Elle nous permet aussi de répondre aux attentes et aux exigences de notre marché, c'est-à-dire les clients finaux, nos revendeurs, nos employés et nos fournisseurs.

De plus, en adoptant des pratiques durables, nous avons pu réaliser des économies à long terme en réduisant notre consommation d'énergie et en minimisant nos impacts sur l'environnement.

En conclusion, la RSE est un élément clé pour équilibrer la croissance économique de TD SYNEX avec la responsabilité envers la société et l'environnement et d'influencer nos partenaires dans cette démarche. »

Pascal Oualid, VP, Operations France | Front Office, TD SYNEX





NO.1 Distributeur Européen IT



Appareils
Endpoint



Mobilité



Electronique



Applicatifs



Audiovisuel



Développe
ment



Composants



Cloud



Securité

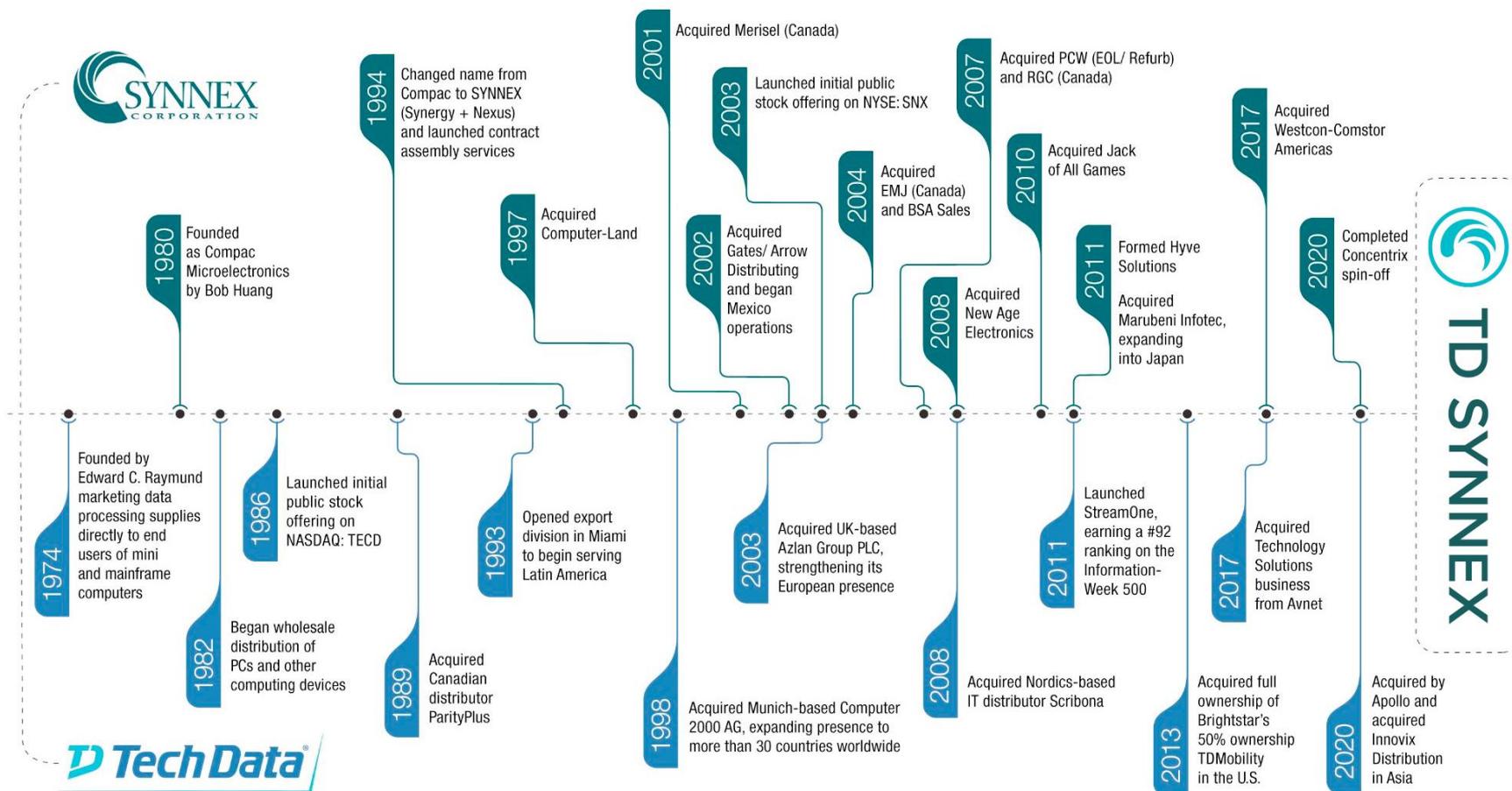


Analyse
/ IoT / AI / Data



Data
Center

Notre histoire



Une histoire riche

TD SYNEX est le résultat de la fusion entre les entreprises Tech Data et SYNEX, une union qui a permis de créer une entité nouvelle et puissante, solidement ancrée dans l'industrie.

Notre histoire est profondément enracinée dans ces deux sociétés, avec une tradition de succès et d'innovation que nous portons avec fierté.

Les différentes réorganisations ont toujours eu un seul but : mieux satisfaire nos partenaires.

Nous sommes TD SYNEX

Une entreprise qui agit

Nous sommes le leader mondial de la distribution et d'agrégation de solutions IT. Nous utilisons notre expertise pour accompagner ses partenaires de l'écosystème IT.

Ce qui nous relie est plus fort que ce qui nous différencie. La technologie est un écosystème vivant, innovant et interconnecté qui favorise la création de solutions et de partenariats pour améliorer notre façon de vivre et de travailler ensemble. TD SYNEX rassemble les personnes qui souhaitent accomplir de grandes choses grâce à la technologie et libérer le potentiel de tous.

Nous sommes au cœur de l'écosystème IT. Cette position unique nous permet de nous affirmer en tant qu'agrégateur de solutions et d'idées.

Partenaire local et acteur mondial, expert en technologie et en intelligence des marchés, TD SYNEX apporte à l'ensemble de l'écosystème informatique, les connaissances et données qui lui sont utiles.

Nos initiatives en matière de responsabilité sociale d'entreprise sont une extension naturelle de nos valeurs communes. Chaque jour, nous et nos partenaires respectons les normes les plus élevées. TD SYNEX entend être une entreprise citoyenne exemplaire en prenant des engagements clairs pour réduire notre empreinte carbone et offrir un cadre de travail ouvert et favorisant l'équité, la diversité et l'inclusion. Nous ouvrons la voie à un avenir plus durable.

Grâce à notre démarche, nous souhaitons atteindre nos ambitions :



1. Œuvrer pour un monde plus durable



2. Transformer le marché vers des modes de consommation plus responsables



3. Mener des actions d'intérêt général aux effets positifs sur la société



4. Participer aux objectifs de développement durable

Une démarche reconnue



TD SYNEX en quelques chiffres – Le groupe



1,500+
VENDORS/OEMS



200,000+
PRODUITS &
SOLUTIONS



23,500+
COLLABORATEURS



UN PARTENAIRE
DE CONFIANCE



150,000+
CLIENTS



100+
PAYS



62,3 MDS
CA ANNUEL 2022



TD SYNEX en quelques chiffres – En France



11,500

REVENDEURS



100,000+

RÉFÉRENCES



800+

COLLABORATEURS



300

MARQUES
PARTENAIRES



2 SITES

48,000 m²

D'ENTREPÔT



50%

FEMMES



45%

FEMMES
AU CODIR



Une stratégie pensée pour satisfaire nos partenaires

Invest

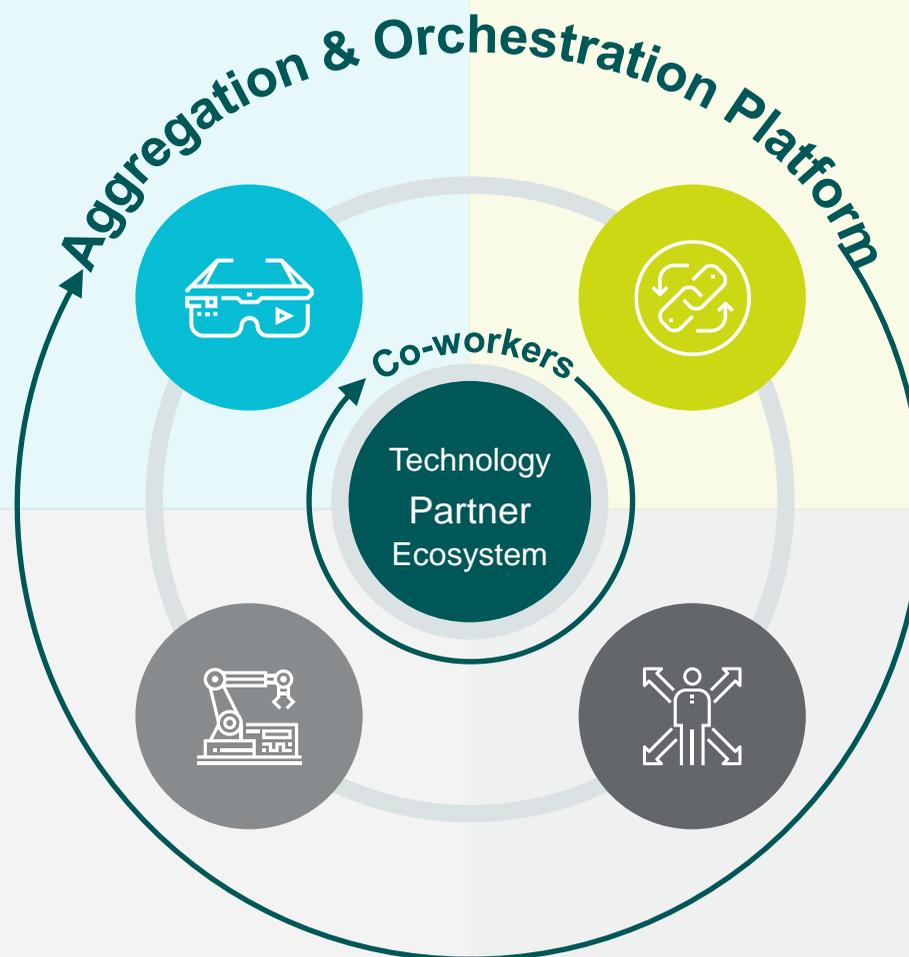
in high growth technologies

- | AR/VR metaverse
- | Data (analytics, AI, IOT)
- | Hybrid cloud
- | Hyperscale computing
- | Mobility & Edge
- | Security
- | Services

Transform

TD SYNEX digitally

- | Automation
- | Advanced analytics
- | Customer engagement
- | Commercial excellence
- | Digital platforms
- | Modern marketing



Strengthen

our end-to-end portfolio

- | Customer portfolio
- | Solutions portfolio
- | Vendor portfolio
- | TaaS, recurrent revenue models

Expand

our global footprint

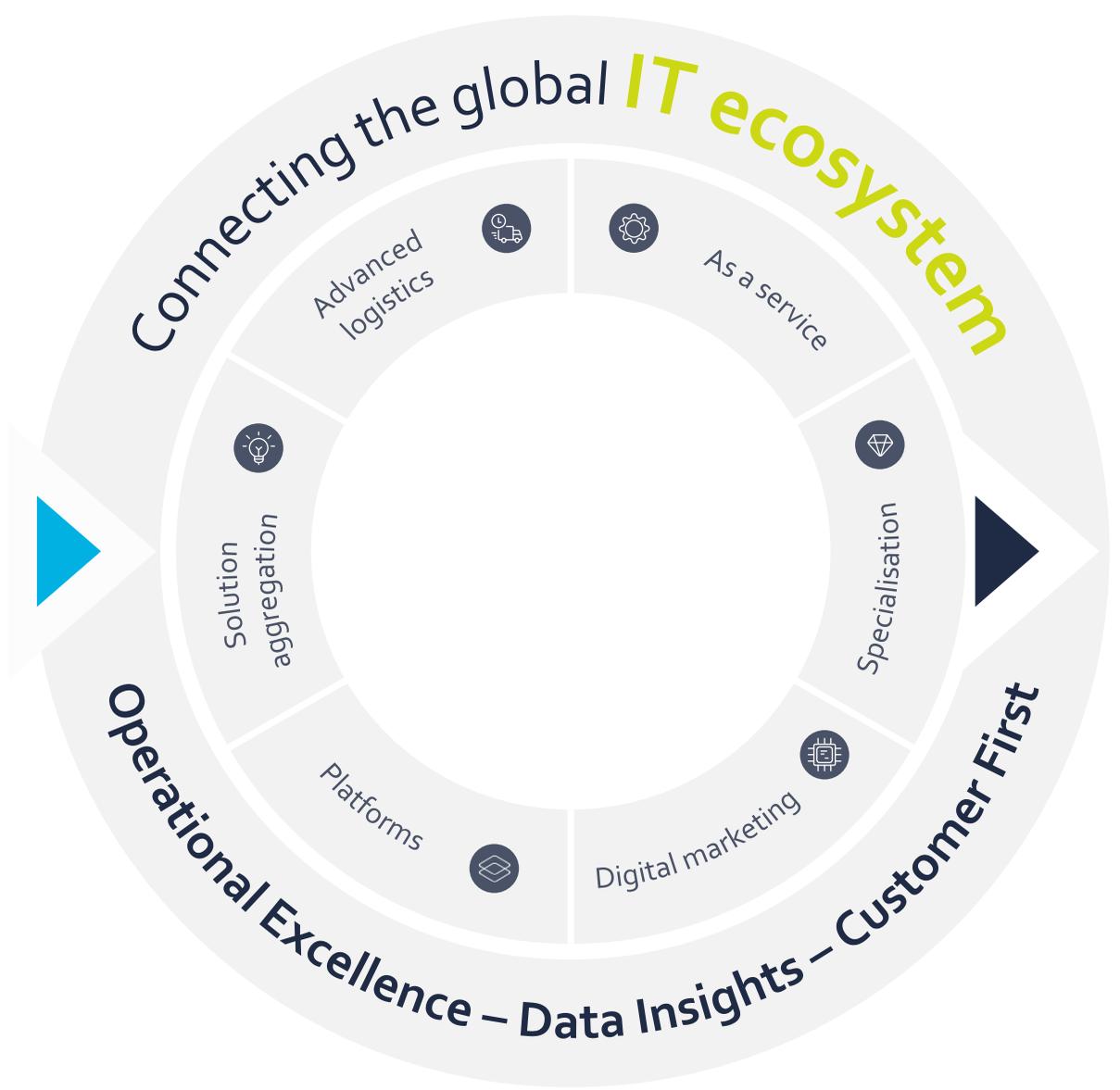
- | Geography
- | Operational excellence
- | Supply chain
- | Talent management

Notre écosystème

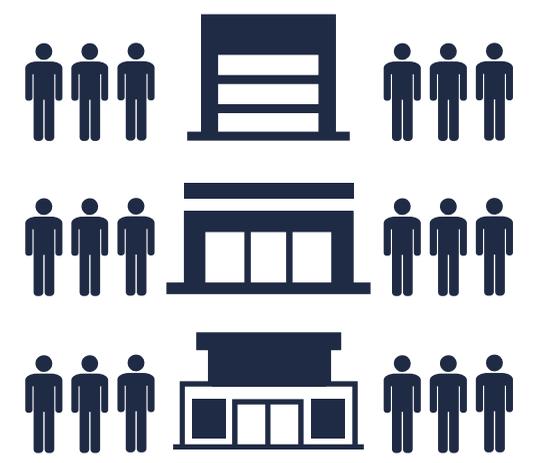
Vendors



Accélérer l'adoption des technologies ; s'attaquer à de nouveaux marchés, de partenaires et de secteurs verticaux partenaires et des clients finaux clients finaux



Partners



Stimuler la croissance, l'habilitation, la génération de la demande et la transformation des entreprises grâce au plus vaste portefeuille de produits, de solutions et de services "edge-to-cloud".



Gouvernance

La gouvernance en RSE garantit la transparence et la responsabilisation des entreprises. Les parties prenantes, qu'elles soient internes ou externes, sont de plus en plus attentives aux actions des entreprises en matière de durabilité. Une gouvernance efficace permet de rendre compte des décisions stratégiques liées à la RSE, de manière à ce que les parties prenantes soient informées et puissent évaluer la performance sociale et environnementale de l'entreprise.

En outre, la gouvernance implique la création de comités dédiés, la définition d'indicateurs de performance RSE et la mise en place de mécanismes de suivi. Une gouvernance bien structurée garantit que la RSE n'est pas simplement un ajout superficiel, mais plutôt une partie intégrante de la vision et de la mission de l'entreprise.

En encourageant une approche proactive envers les enjeux sociaux et environnementaux, la gouvernance incite les entreprises à anticiper les changements du marché, à identifier les opportunités durables et à atténuer les risques potentiels. Une gouvernance robuste permet aux entreprises d'adopter une perspective à long terme, alignée sur les principes du développement durable.

Enfin, la gouvernance en RSE renforce la légitimité des entreprises. Les consommateurs, les investisseurs et les employés sont de plus en plus enclins à soutenir des entreprises qui intègrent des pratiques responsables dans leur ADN.

Nous dirigeons avec intégrité

Les dirigeants ont une responsabilité spéciale chez TD SYNEX. Ils sont une ressource importante pour les collègues qui signalent des préoccupations. Ils doivent donc promouvoir un environnement où chacun se sent libre de s'exprimer, sans crainte de représailles. Nos dirigeants doivent écouter attentivement toutes les préoccupations qui leur sont signalées et faire remonter rapidement les allégations de mauvaise conduite ou toute violation de notre code de conduite au service juridique ou au service d'éthique en vue d'une résolution.

Nous respectons les politiques et lois pertinentes par rapport à nos activités, en matière d'importation et d'exportation, de confidentialité et de protection des données, ainsi que les lois antitrust et celles sur la concurrence. En cas de doute sur l'adéquation d'une activité, nous demandons conseil.

Nous nous efforçons d'être un employeur de choix et nous souhaitons que nos collègues puissent s'épanouir. Nous ne tolérons aucune forme de harcèlement, d'intimidation ou de discrimination. Nous cultivons un environnement de confiance, inclusif où tous les individus sont accueillis. Nous prenons des mesures proactives pour nous assurer que nos collègues et partenaires commerciaux se sentent à l'aise, valorisés et responsabilisés. Nous accordons de l'importance aux droits fondamentaux de l'Homme et respectons les lois en matière d'emploi, y compris les règles relatives au salaire minimal, aux heures supplémentaires et au nombre maximal d'heures travaillées. Nous pensons que l'emploi doit être librement choisi, et nous interdisons le trafic d'êtres humains, le travail forcé, la servitude ou le travail non volontaire. Nous ne tolérerons ni l'exploitation ni le travail des enfants. Nous respectons également la liberté d'association des individus. Nos collègues peuvent librement s'associer aux personnes de leur choix.

Nous attendons de nos collègues qu'ils respectent les lois interdisant les délits d'initié. Nous n'autorisons ni le vol ni le gaspillage des ressources.

Nous conservons la confidentialité des informations concurrentielles. Dans notre travail chez TD SYNEX, nous avons parfois accès à des informations confidentielles. Si nous ne faisons pas attention, ces informations peuvent être utilisées dans le cadre d'un délit d'initié ou pour entraver la concurrence libre et loyale sur le marché. Lorsque nous obtenons des informations confidentielles, nous prenons des mesures pour les protéger. Nous n'en discutons pas là où elles pourraient être entendues, nous ne les laissons pas sans surveillance et nous ne publions jamais d'informations confidentielles sur les réseaux sociaux ou les sites externes.

Nous ne partageons jamais d'informations confidentielles avec quiconque en dehors de TD SYNEX, sauf autorisation des parties concernées ou si la loi l'exige. Nous signalons et gérons les conflits d'intérêts potentiels.

Nous devons être ouverts et transparents sur tout ce qui pourrait nous empêcher de prendre des décisions dans le meilleur intérêt de TD SYNEX. Même si nous n'agissons pas sur un conflit potentiel, la simple perception d'un conflit d'intérêts peut être dangereuse si elle n'est pas divulguée et gérée correctement. C'est pourquoi nous divulguons de manière proactive les intérêts financiers, les relations et les opportunités externes qui pourraient sembler influencer notre prise de décision au travail.

Les relations personnelles avec les collègues doivent également être divulguées si l'une ou l'autre personne peut donner ou recevoir un traitement préférentiel lié à la carrière de l'autre. Pendant que nous travaillons pour TD SYNEX, nous ne pouvons jamais travailler pour des concurrents, des clients ou des fournisseurs.

Nous sommes pour une concurrence loyale et nous nous engageons à être honnêtes et précis à tout moment. Nous nous assurons que nos divulgations financières sont complètes, justes, exactes, opportunes et compréhensibles.

Nous ne modifions ni ne dénaturons jamais un dossier financier, nous n'effectuons jamais de transactions « officieuses » ni n'utilisons de fausses transactions pour dissimuler une mauvaise conduite.

Nous réussissons en proposant un service d'excellence et des conditions équitables. Nous ne dissimulons ni ne présentons jamais de manière trompeuse des informations pour manipuler nos partenaires commerciaux. Nous ne tolérons pas les pots-de-vin ou la corruption.

Nous ne pouvons pas offrir ou recevoir des cadeaux ou des divertissements de valeur qui pourraient être perçus comme un pot-de-vin ou qui pourraient créer un conflit d'intérêts apparent. Même les cadeaux de faible valeur peuvent être problématiques s'ils sont offerts à un fonctionnaire d'État sans examen et approbation appropriés. Un petit cadeau peut également être un problème s'il est offert au mauvais moment, comme lors d'un processus d'appel d'offres concurrentiel. Nous ne pouvons jamais offrir ou recevoir de cadeaux, de voyages, de repas ou d'événements qui appellent, ou semblent appeler, une faveur commerciale en retour.

Étant donné que les cadeaux et les divertissements commerciaux peuvent être sources de difficultés, nous avons des politiques et procédures spécifiques pour aider nos anciennes sociétés et bureaux locaux.

Nous respectons la vie privée. Nous accordons une grande importance à la vie privée de nos collègues et partenaires commerciaux, et nous prenons les mesures appropriées lors de la collecte, du stockage, de l'utilisation ou du partage de leurs données personnelles. Nous ne collectons pas plus de données que nécessaire pour atteindre notre objectif commercial et nous supprimons les données personnelles, de manière responsable, lorsqu'elles ne sont plus nécessaires.

Nous suivons nos politiques et exigences informatiques pour nous assurer que les données personnelles sont stockées en toute sécurité, et nous nous assurons que les données personnelles ne sont partagées qu'avec les parties autorisées à l'aide de méthodes sécurisées. Nous suivons les lois applicables en matière de confidentialité des données partout où nous exerçons nos activités et utilisons les données personnelles avec les autorisations nécessaires.

Nous faisons de la cybersécurité une priorité. Nous savons que nos partenaires commerciaux comptent sur nous pour les aider à sécuriser leurs systèmes et actifs informatiques. C'est pourquoi nous suivons les meilleures pratiques de cybersécurité et les normes internationales. Nous utilisons une technologie et des processus de pointe pour protéger notre société et nos partenaires commerciaux.

Nos coworkers sont régulièrement formés pour suivre nos politiques et nos meilleures pratiques en matière de confidentialité, de cybersécurité et d'utilisation acceptable de l'informatique. Nous avons des normes informatiques strictes pour assurer la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des informations. Nous concevons nos systèmes informatiques pour fournir une utilisation sûre et sécurisée de ces informations, et nous étendons ces meilleures pratiques à nos partenaires.

Nous n'utilisons les systèmes TD SYNEX approuvés que dans le cadre des activités de la société et nous n'utilisons jamais les appareils ou les réseaux de la société pour effectuer des actions illégales ou contraires à l'éthique. Alors que nous améliorons constamment nos mesures organisationnelles et techniques pour anticiper de manière proactive les menaces émergentes, nous comptons également sur la sensibilisation à la sécurité de chaque collègue pour prévenir les menaces et protéger notre société.

Nous prenons des précautions particulières lors de l'envoi ou de la réception d'e-mails pour prévenir et détecter les menaces courantes qui pourraient entraîner une violation des données. Si nous suspectons un e-mail d'hameçonnage, une violation potentielle de données ou toute cybermenace, nous devons alerter immédiatement notre centre de défense contre les cybermenaces, qui répondra de manière appropriée.

Nous encourageons la concurrence libre et loyale. Nous suivons les lois sur la concurrence partout où nous exerçons nos activités, et nous n'acceptons jamais de pratiques qui pourraient entraver la libre concurrence ou nuire aux consommateurs. Cela signifie que nous ne discutons jamais des marchés, des clients, des territoires ou des prix avec nos concurrents et n'adoptons pas un comportement commun vis-à-vis de clients ou de fournisseurs.

De même, nous ne facilitons ni ne permettons pas le partage indirect d'informations concurrentielles, telles que les listes de clients, les prix, les marges ou les offres, avec les concurrents. Nous n'utilisons jamais nos relations sur le marché pour maintenir ou augmenter artificiellement les prix, et nous fixons nos propres prix de vente de manière autonome. S'il nous est demandé de participer à une pratique qui pourrait entraver la concurrence ou la coopération entre concurrents, nous devons immédiatement le signaler au service juridique pour obtenir de l'aide. Si jamais nous recevons des informations confidentielles de concurrents, même par accident, nous supprimons les informations, expliquons à l'expéditeur que nous ne pouvons pas recevoir ces informations à l'avenir, et alertons immédiatement le service juridique pour qu'il prenne des mesures supplémentaires.

Le Code de conduite de TD SYNEX fournit un ensemble clair des normes éthiques et juridiques auxquelles nous obéissons dans le cadre de notre activité. Ces normes s'appliquent à tous les employés, cadres supérieurs et directeurs de TD SYNEX. Notre Code résume les éléments clés des politiques de la Société, conçues pour garantir une conduite loyale et éthique, et il définit clairement les attentes concernant les activités associées à notre travail. Notre code de conduite est disponible à l'adresse suivante : [Code-of-Conduct_French.pdf \(q4cdn.com\)](#)

Nous dirigeons avec intégrité

Chez TD SYNEX, nous nous exprimons lorsque nous constatons une mauvaise conduite ou un comportement illégal. Nous savons que prendre la parole en amont peut mettre fin à une mauvaise situation avant que les choses n'empirent. C'est pourquoi nous utilisons une communication ouverte afin de réduire les risques pour la société, nos collègues, nos partenaires et nous-mêmes. Et si l'on nous demande de participer à une enquête, nous sommes ouverts et honnêtes à tout moment.

Nous avons mis à disposition de tous, une ligne d'alerte dédiée à l'éthique afin d'effectuer un signalement anonyme accessible par téléphone ou via notre site web.



Un engagement fort

Dans un monde en constante évolution, la Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE) émerge comme un impératif pour les entreprises soucieuses de bâtir un avenir durable. La RSE, bien plus qu'une simple tendance, représente une véritable opportunité de changement positif pour les organisations, la société et la planète.

Chez TD SYNEX, nous avons la volonté de transformer le secteur de l'IT. Notre politique l'illustre parfaitement et notre stratégie « Horizon 2030 » nous fixe des objectifs ambitieux, mais nécessaires.

Dans le cadre de notre engagement, notre comité de direction participe activement aux démarches déployées dans le cadre de notre stratégie RSE.



TD SYNEX France est un acteur reconnu sur le marché de la distribution d'équipements et de solutions informatiques.

Depuis de nombreuses années, nous développons nos activités afin d'anticiper les évolutions du marché dans le but de satisfaire les besoins de nos partenaires. Nous mettons au service de nos clients notre **savoir-faire** pour renforcer notre position sur le marché et maintenir un **haut niveau de qualité de prestation**.

Notre mission est d'**apporter idées et solutions à nos partenaires**. Nous les aidons à **identifier et développer des opportunités** dans le secteur de l'informatique afin de devenir un **partenaire incontournable et durable**.

Afin de remplir notre mission, nous nous sommes engagés dans une démarche QHSE et RSE reposant sur nos valeurs d'**intégrité, d'excellence, de collaboration et d'inclusion**.

Notre Politique QHSE - RSE repose sur 4 grands principes.			
Gestion Responsable de l'entreprise	Protection des collaborateurs	Excellence opérationnelle	Responsabilité Sociétale et Environnementale (RSE)
<p>Gérer de manière responsable les intérêts de TD SYNEX France et ceux de nos partenaires.</p> <p>Nous cherchons à établir des partenariats stratégiques qui soient mutuellement bénéfiques dans le respect de notre Code de Conduite, de la réglementation et de l'environnement.</p> <p>Nous garantissons la mise en place de pratiques éthiques dans le respect des droits de l'Homme et souhaitons des mesures équivalentes de la part de nos partenaires.</p>	<p>Améliorer l'expérience de l'ensemble de nos collaborateurs en veillant à :</p> <ul style="list-style-type: none"> Garantir des conditions de travail saines et motivantes (avantages sociaux, politique salariale équitable, offres de services,...) Accentuer le développement professionnel via la formation Favoriser le dialogue social en privilégiant la communication avec nos partenaires sociaux pour construire un consensus Améliorer l'engagement collaborateur et mettre en place des actions concrètes issues des enquêtes de satisfaction Assurer un environnement de travail sûr et épanouissant en éliminant les dangers et les risques d'accidents de travail Prévenir les traumatismes et pathologies en évaluant les risques potentiels et avérés 	<p>Exceller dans l'exécution afin d'offrir à nos partenaires un accompagnement performant.</p> <p>Grâce à l'engagement de nos équipes, notre priorité est d'agir pour améliorer l'expérience client, nos processus, notre organisation et nos outils.</p> <p>Afin de proposer le meilleur niveau de service, nous déployons les pratiques du Lean management.</p>	<p>Conscients de l'importance de notre rôle dans la chaîne de valeur, nous souhaitons promouvoir nos valeurs auprès de l'ensemble de nos parties prenantes pour réduire l'impact environnemental de notre activité et mener des actions ayant un impact sociétal positif.</p> <p>Notre démarche repose sur 3 axes :</p> <p>Lutter contre le réchauffement climatique :</p> <ul style="list-style-type: none"> Maîtriser nos consommations d'énergie Décarboner notre activité Préserver la faune et la flore <p>Développer le Green IT</p> <ul style="list-style-type: none"> Développer l'économie circulaire Développer les achats responsables Développer la green logistics <p>Améliorer la société</p> <ul style="list-style-type: none"> Participer à des projets associatifs Développer le capital humain Développer la diversité, l'égalité et l'inclusion dans l'entreprise

La mise en œuvre de ces principes doit concourir à l'**amélioration continue** de nos démarches dans l'objectif de **satisfaire nos parties prenantes** et de pérenniser nos activités.

Conscients des problématiques actuelles, nous avons également l'ambition de **préserver l'environnement** en diminuant les impacts environnementaux de nos activités et lutter contre toute forme de pollution ou dégradation environnementale. Nous accentuons ainsi nos efforts pour notamment optimiser la **gestion nos déchets** (0% de déclassement de nos déchets), de **nos consommations d'énergies** (-40% d'ici 2030 vs 2037), décarboner notre activité pour **diminuer nos émissions de CO2** et contribuer aux objectifs de réduction mondiaux ou encore protéger la biodiversité et les écosystèmes. Nous avons enfin la volonté de proposer à nos clients des offres leur permettant de renforcer leur engagement en faveur d'un avenir plus durable

Puisque ces objectifs ambitieux ne peuvent être atteints qu'avec l'aide de nos collaborateurs, TD SYNEX France s'engage dans une démarche de prévention SST. Cet engagement vise à **garantir l'intégrité physique et mentale** de nos collaborateurs en **éliminant les risques** pour la santé et sécurité au travail et en **prévenant les traumatismes et pathologies associés**.

Chaque collaborateur fait partie intégrante du capital humain de notre entreprise. C'est la raison pour laquelle nous nous attachons à favoriser un environnement de travail où le bien-être physique, mental et social permet à chacun de s'épanouir

Nous voulons ainsi impliquer les collaborateurs et leurs représentants dans les réflexions afin de déployer des actions pragmatiques et efficaces afin d'atteindre l'objectif de 0 accident de travail.

En tant que membres de la Direction, je nous engage personnellement à mettre à disposition les ressources humaines et matérielles nécessaires à notre réussite.

Pour améliorer en continu nos performances, nous revoyons périodiquement, au travers des réunions de direction et des audits annuels, les résultats, décisions et diverses actions d'amélioration.

Nous devons tous être conscients de l'importance de notre mission au sein de l'entreprise et nous mobiliser autour de cette démarche.



Être à l'écoute de notre écosystème

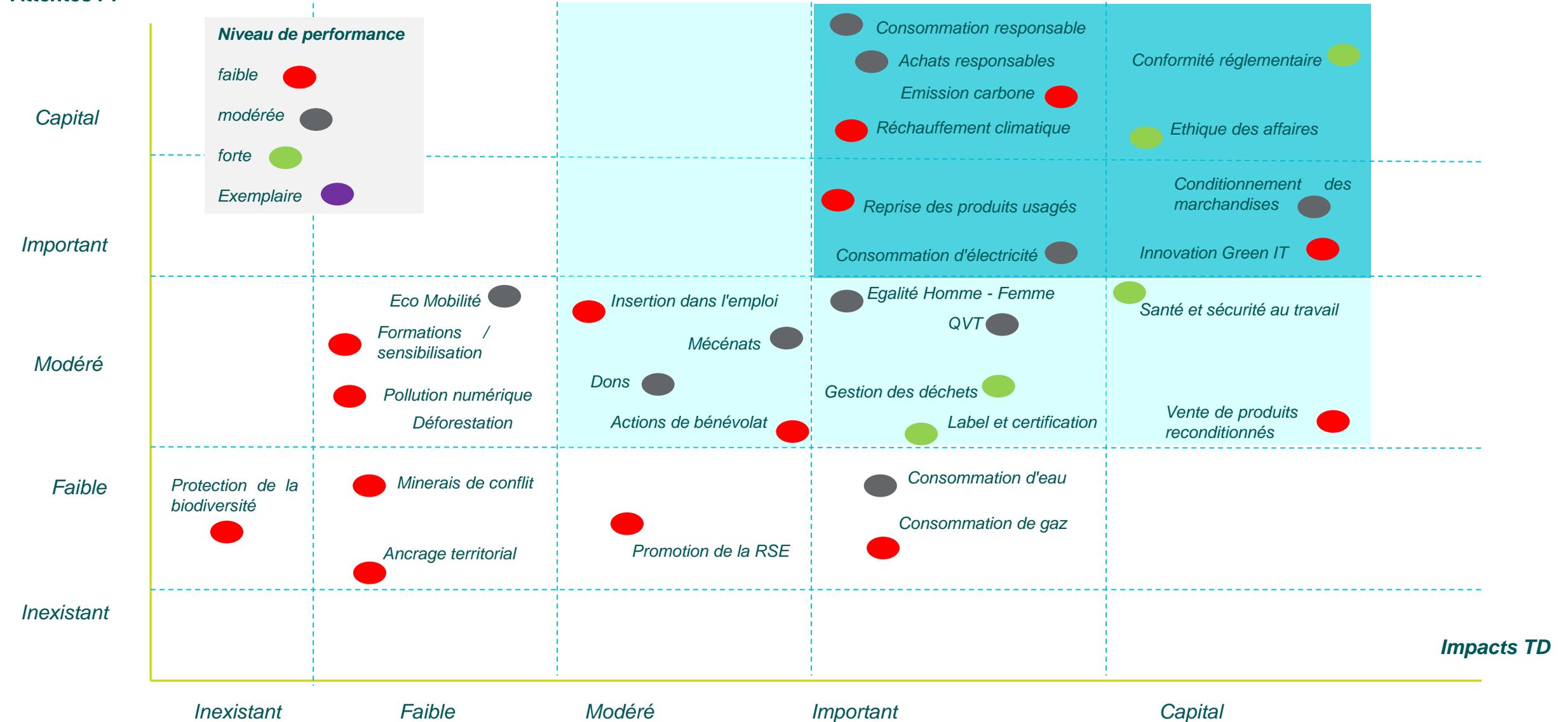
En RSE, l'écoute des parties prenantes est primordiale pour mettre en place une démarche durable et pertinente.

Pour construire « Horizon 2030 », nous avons réalisé une matrice de matérialité. La première étape du processus a consisté à dresser une liste de questions pour identifier les critères pertinents pour nos parties prenantes. Ensuite, des entretiens et des enquêtes avec celles-ci nous ont permis de classer et contextualiser chaque thématique. Dans un troisième temps, une note a été attribuée à chaque thème pour faire ressortir un ordre d'importance pour les parties prenantes (internes et externes) ainsi que pour TD SYNEX.

L'évaluation a permis d'obtenir des informations essentielles sur toute une série de sujets liés au développement durable. Cette matrice garantit la parfaite symétrie entre notre démarche RSE, les attentes des parties prenantes et les défis imposés par notre secteur d'activité et son contexte. Elle constitue la donnée d'entrée principale de nos feuilles de route RSE.

Matrice de matérialité – TD SYNEX France

Attentes PP



Nous avons la volonté d'accompagner la transformation du marché IT vers des modes de consommation plus responsables



Horizon 2030

Un programme pour intégrer la RSE dans l'écosystème IT

TD SYNEX France construit depuis plusieurs années sa démarche environnementale autour des enjeux de développement durable, sociaux, sociétaux, environnementaux et éthiques de ses activités. Volontariste et ambitieuse, cette démarche responsable est accentuée par nos valeurs d'entreprise.

La démarche RSE est un état d'esprit, une manière de travailler qui se concrétise autour de nos valeurs. TD SYNEX France s'inscrit pleinement dans cette démarche et a obtenu le statut PLATINUM au classement Ecovadis depuis 2022. Ce classement repose sur les standards internationaux du Développement Durable, en particulier le Global Reporting Initiative, le Pacte Global des Nations Unies et la norme ISO 26000.

Cette reconnaissance est le reflet des actions entreprises par l'entreprise tout au long de l'année. Fort de succès, nous avons l'ambition de maintenir cette reconnaissance et d'en améliorer le score. C'est pour cela que nous avons déployé le programme « Horizon 2030 ».

Nous mettons au cœur de cette stratégie, l'ensemble de nos valeurs d'entreprise, qui sont :



Inclusion

Forts de leurs origines, de leurs compétences et de leurs expériences diverses, nos collègues font de nous ce que nous sommes. En cherchant à nous comprendre les uns les autres et en valorisant le pouvoir de l'individu, nous faisons preuve de respect et de dignité. Nous apprenons, évoluons et libérons notre potentiel pour obtenir des résultats exceptionnels pour nos clients. Cette perspective élargie fait partie intégrante de notre engagement en faveur de la diversité, de l'équité et de l'inclusion.



Collaboration

Nous répondons aux demandes en constante évolution de nos clients et du marché en tirant le meilleur de nos collaborateurs et de nos partenaires dans tous les aspects de la chaîne d'approvisionnement. En exploitant notre expertise collective, en écoutant attentivement, en nous soutenant et en nous inspirant les uns les autres, nous faisons plus qu'atteindre nos objectifs : nous réalisons de grandes choses.



Intégrité

Agir avec honnêteté, transparence, respect et équité permet de renforcer la confiance. La confiance favorise l'esprit d'entreprise et catalyse l'innovation pour générer des résultats exceptionnels pour nos clients. En nous tenant mutuellement responsables du respect des normes les plus élevées, nous créons un environnement ouvert et honnête qui favorise les idées créatives et apporte de la valeur à nos clients, à nos fournisseurs et à chacun d'entre nous.

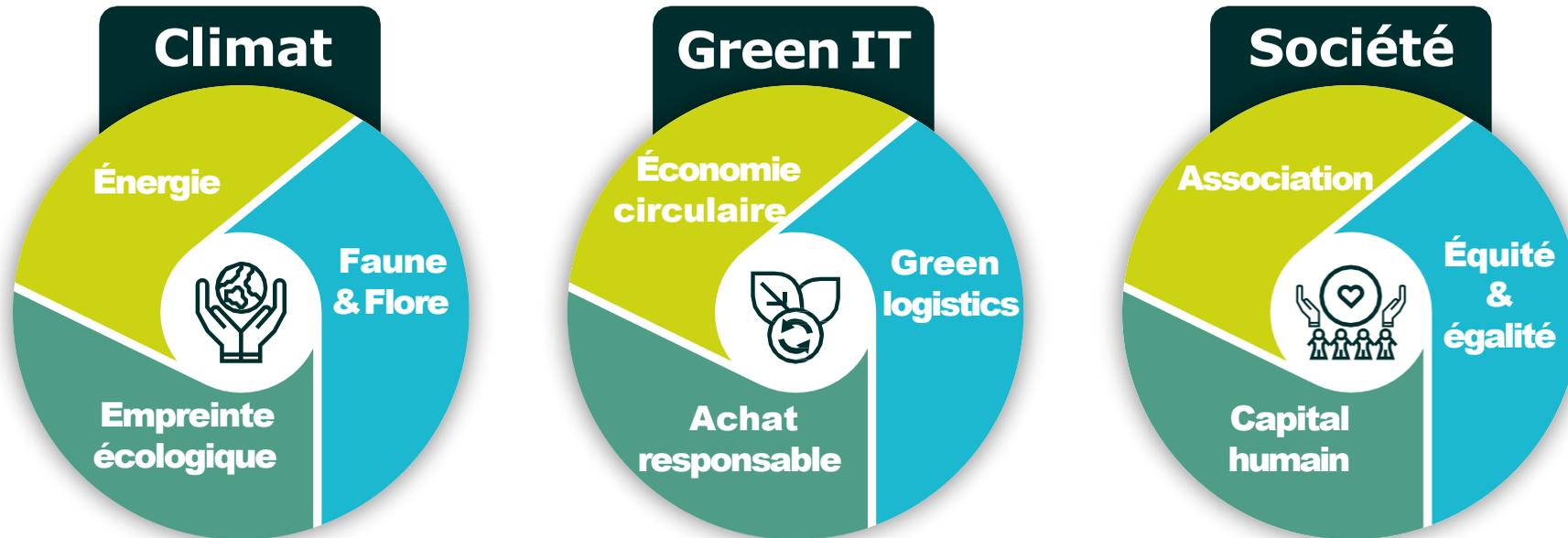


Excellence

Notre solide éthique de travail et notre engagement envers l'excellence nous permettent d'offrir de la valeur ajoutée à nos clients comme à nos fournisseurs. Nous recherchons les opportunités et répondons aux défis de manière proactive. Nous nous adaptons rapidement et agissons avec conviction afin de maximiser les résultats pour nos partenaires et notre entreprise. En adoptant un état d'esprit dynamique, les participations individuelles et les compétences d'équipe se combinent naturellement. L'apprentissage devient partie intégrante du processus et permet aux expériences significatives de se multiplier.

Horizon 2030

Un programme pour intégrer la RSE dans l'écosystème IT



Nous souhaitons **réduire l'impact environnemental** de notre activité

Nous souhaitons **promouvoir nos valeurs** auprès de nos parties prenantes

Nous souhaitons mener des actions d'intérêt général aux **effets positifs sur la société**

Lutter contre le réchauffement climatique

L'urgence climatique pousse aujourd'hui les entreprises à agir pour lutter contre le réchauffement climatique. En tant qu'acteurs clés de ce secteur, nous avons un rôle crucial à jouer pour atténuer les effets dévastateurs de ce dernier. L'industrie IT est source de nombreux impacts environnementaux majeurs tels que l'utilisation de matériaux de conflits ou de terres rares, l'émission de gaz à effet de serre, l'utilisation de ressources ou encore l'augmentation du volume de déchets.

Nous pouvons tous être fiers de l'engagement sans faille de notre entreprise dans la lutte contre le réchauffement climatique. Nous comprenons l'importance cruciale de ce combat et nous nous sommes résolument engagés à faire notre part pour protéger notre planète et les générations futures.

Notre engagement commence par la conscience de notre empreinte carbone et le déploiement d'actions de maîtrise et réduction. Nous avons également considéré l'importance des énergies en essayant de consommer moins et plus responsable.

Mais notre engagement ne s'arrête pas là. Pour pérenniser les effets positifs de nos actions, il nous apparaissait évident de soutenir les causes ayant pour objectif la préservation de certaines espèces animales et végétales.

Au-delà de nos actions concrètes, notre engagement dans la lutte contre le réchauffement climatique est également une partie intégrante de notre culture d'entreprise. Nous sensibilisons nos employés sur les enjeux environnementaux et les encourageons à adopter des pratiques durables au quotidien. Nous croyons fermement que, au bureau comme à la maison, chaque geste compte, et que ce n'est qu'en travaillant ensemble que nous pouvons avoir un impact significatif.

Notre engagement dans la lutte contre le réchauffement climatique est bien plus qu'une simple obligation. C'est une responsabilité que nous assumons avec enthousiasme. Nous sommes fiers de contribuer à la préservation de notre planète, et nous continuerons à agir en faveur d'un avenir plus durable et plus prospère pour tous.



Développer le Green IT

L'engagement sans limite de notre entreprise dans le développement du Green IT est une preuve de notre détermination à promouvoir la durabilité et à réduire notre empreinte environnementale du numérique. Au-delà d'une tendance, le Green IT est une philosophie qui guide chacune de nos actions et décisions.

Nous avons entièrement pris conscience de l'impact considérable de l'industrie IT sur l'environnement. Nous souhaitons œuvrer pour transformer le monde de l'IT en un écosystème plus durable et responsable.

Le Green IT ne concerne pas seulement nos opérations internes, mais aussi les solutions que nous proposons à nos clients. Nous sommes fiers de mettre en avant des produits et des services qui encouragent l'efficacité énergétique, la virtualisation, la gestion intelligente de l'énergie et la réduction des déchets électroniques. En aidant nos clients à adopter des pratiques plus responsables, nous contribuons à étendre l'impact positif du Green IT au-delà de nos propres frontières.

De plus, notre engagement envers le Green IT s'accompagne d'un verdissement de notre logistique afin de maîtriser les impacts environnementaux et sociaux sur l'ensemble du cycle de vie des produits et services que nous proposons à nos clients. Nos actions logistiques comprennent trois volets:

- Le transport de marchandises
- L'organisation et l'environnement de travail
- Le conditionnement des produits

Nous considérons cette approche comme une responsabilité morale envers notre planète et les générations futures, mais aussi comme une source d'innovation et d'opportunité.



Œuvrer pour la société

Nous sommes fermement convaincus que pour une entreprise engagée en RSE, le déploiement d'actions sociétales est essentiel non seulement pour le bien-être de ses collaborateurs, mais aussi pour contribuer à l'amélioration de la société.

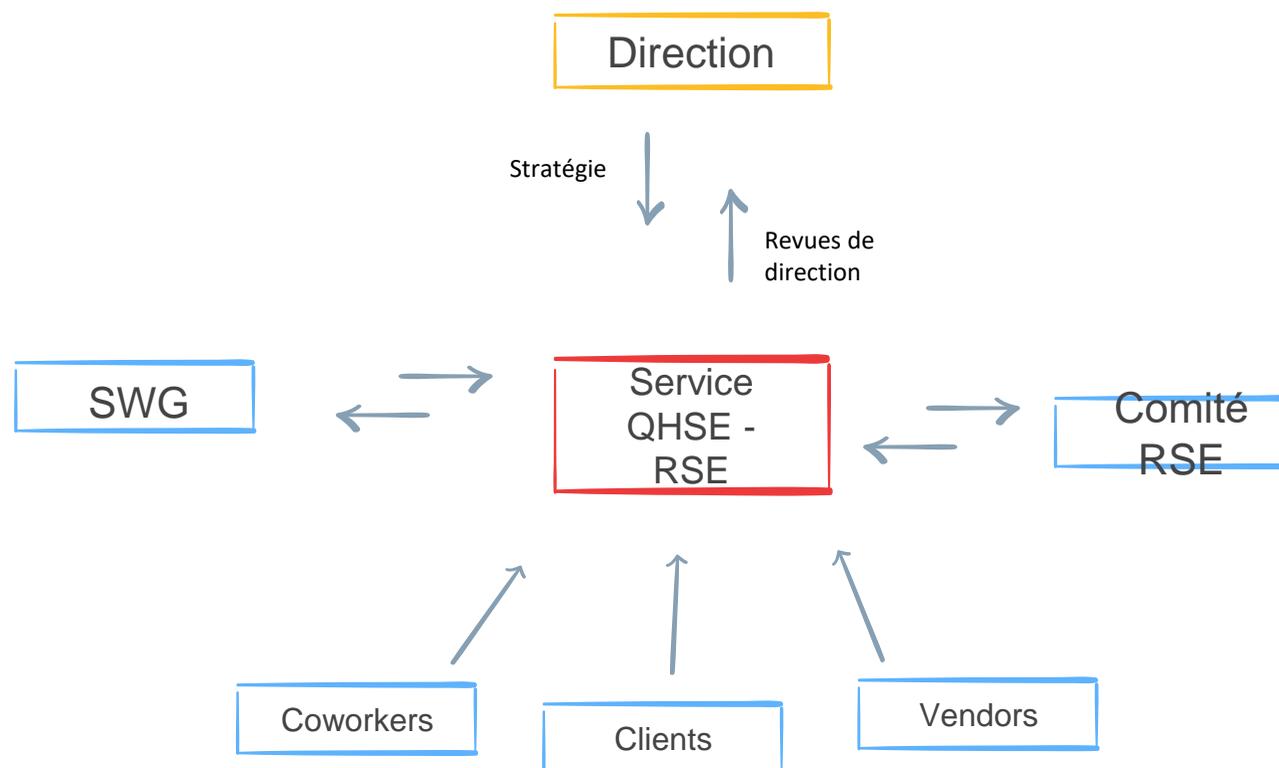
Participer à la vie associative constitue une composante majeure de notre engagement. Nous croyons en l'importance de tisser des liens solides avec la communauté qui nous entoure. En nous impliquant activement dans des initiatives locales, que ce soit par le biais de partenariats avec des associations ou par le volontariat de nos collaborateurs, nous cherchons à être un acteur engagé et utile. Nous sommes conscients que notre réussite en tant qu'entreprise est intrinsèquement liée à la prospérité de la communauté qui nous soutient.

Le bien-être au travail est une préoccupation centrale de notre démarche RSE. Ainsi, nous mettons en place des actions visant à créer un environnement de travail favorable, propice à l'épanouissement professionnel et personnel de chacun.

Le capital humain est le cœur de notre entreprise, et son développement est une priorité. Nous investissons dans la formation continue de nos collaborateurs, les encourageons à développer leurs compétences et à évoluer professionnellement. Nous croyons que des collaborateurs bien formés et motivés sont la clé de la réussite à long terme. En favorisant le développement professionnel de nos équipes, nous contribuons non seulement à la croissance de l'entreprise, mais également à l'épanouissement individuel de chaque collaborateur. Nous voulons créer un environnement de travail équitable et inclusif.



Notre organisation RSE



Faciliter les échanges

Notre organisation RSE permet de favoriser les échanges entre les parties prenantes clés.

La démarche RSE est ajustée selon la stratégie de l'entreprise et les retours collectés auprès de nos collaborateurs, clients et vendors. Cela permet d'en assurer la pertinence et le déploiement de bonnes actions, au bon moment.

La démarche est pilotée par le service QHSE – RSE qui en assure le déploiement et la structure selon les exigences du référentiel ISO 26 000. Ce dernier est également en charge des différentes évaluations externes associées au système de management. Enfin, c'est le service qui détient les expertises nécessaires à l'aboutissement des ambitions d'Horizon 2030.

Pour accompagner le déploiement de la démarche, deux groupes soutiennent le service :

- SWG (Sustainability Working Group) : Ce groupe de travail réunit les experts RSE de certaines entités TD SYNEX au travers le monde. TD SYNEX France est représentée par son responsable QSE – RSE. Les travaux de cette équipe permettent d'ajuster la stratégie afin d'accentuer la prise en compte des critères ESG dans celle-ci.
- Comité RSE : Composé d'une vingtaine de coworkers aux profils et expériences variés, ce groupe de travail propose des idées d'actions à mener dans le cadre de la démarche.

Retour sur l'année 2023

Janvier



Création comité Elevate

Février



Certification ISO 45001

Mars



Médaille ECOVDIS

Avril



Journée mondiale de la SST

Mai



Sponsorisation de ruches

Juin



Collecte alimentaire

Juillet



Clean up déchets

Août



Démarche QVCT

Septembre



Label FNTR

Octobre



Octobre rose

Novembre



Gala du cœur

Décembre



Recyclage EPI

Notre participation aux ODD

Les Objectifs de Développement Durable (ODD) sont un ensemble de 17 objectifs ambitieux établis par les Nations Unies pour guider les actions mondiales en faveur du développement durable d'ici 2030.

L'atteinte des ODD est cruciale pour assurer un avenir durable pour les générations futures. Les objectifs couvrent un large éventail de domaines, notamment la santé, l'éducation, l'égalité des sexes, la réduction des inégalités, la justice sociale, la paix et la préservation de l'environnement. Chacun de ces objectifs est interconnecté, soulignant la nécessité d'approches holistiques et intégrées. Ils offrent un cadre précieux pour orienter les entreprises vers des pratiques plus durables et socialement responsables.

Notre entreprise reconnaît l'importance cruciale des ODD et s'engage à contribuer activement à leur atteinte. En intégrant ces objectifs dans notre programme « Horizon 2030 », nous cherchons à créer un impact positif sur la société et l'environnement tout en assurant notre succès à long terme.

En conclusion, notre entreprise reconnaît sa responsabilité envers la société et l'environnement, et nous sommes déterminés à contribuer de manière significative à l'atteinte des ODD. En adoptant des pratiques commerciales durables, en favorisant l'innovation et en collaborant avec nos parties prenantes, nous aspirons à être un moteur du changement positif, créant ainsi un impact significatif et durable pour un avenir meilleur.

Une démarche RSE aux impacts globaux

Les actions menées en 2023 dans le cadre de notre démarche RSE ont permis de participer aux ODD suivants :



1 projet



11 projets



1 projet



2 projets



4 projets



4 projets



12 projets



4 projets



1 projet



Œuvrer pour un monde plus durable

Nous sommes aujourd'hui toutes et tous confrontés à un défi majeur et sans précédent : l'urgence climatique. Nous, entreprises, avons la responsabilité d'agir dès maintenant pour y faire face. Nous ne pouvons plus continuer à ignorer les signaux d'alarme. Raréfaction des ressources, réchauffement climatique, atteinte des limites planétaires,... c'est maintenant que nous devons agir !

Le défi est immense, complexe mais aussi plein d'opportunités à saisir. Pour y faire face, TD SYNEX a lancé le programme RSE Horizon 2030 avec l'ambition de créer un avenir plus durable, plus juste et plus résilient pour tous.

Pour nous, la construction d'un monde plus durable comprend le traitement des thématiques suivantes :

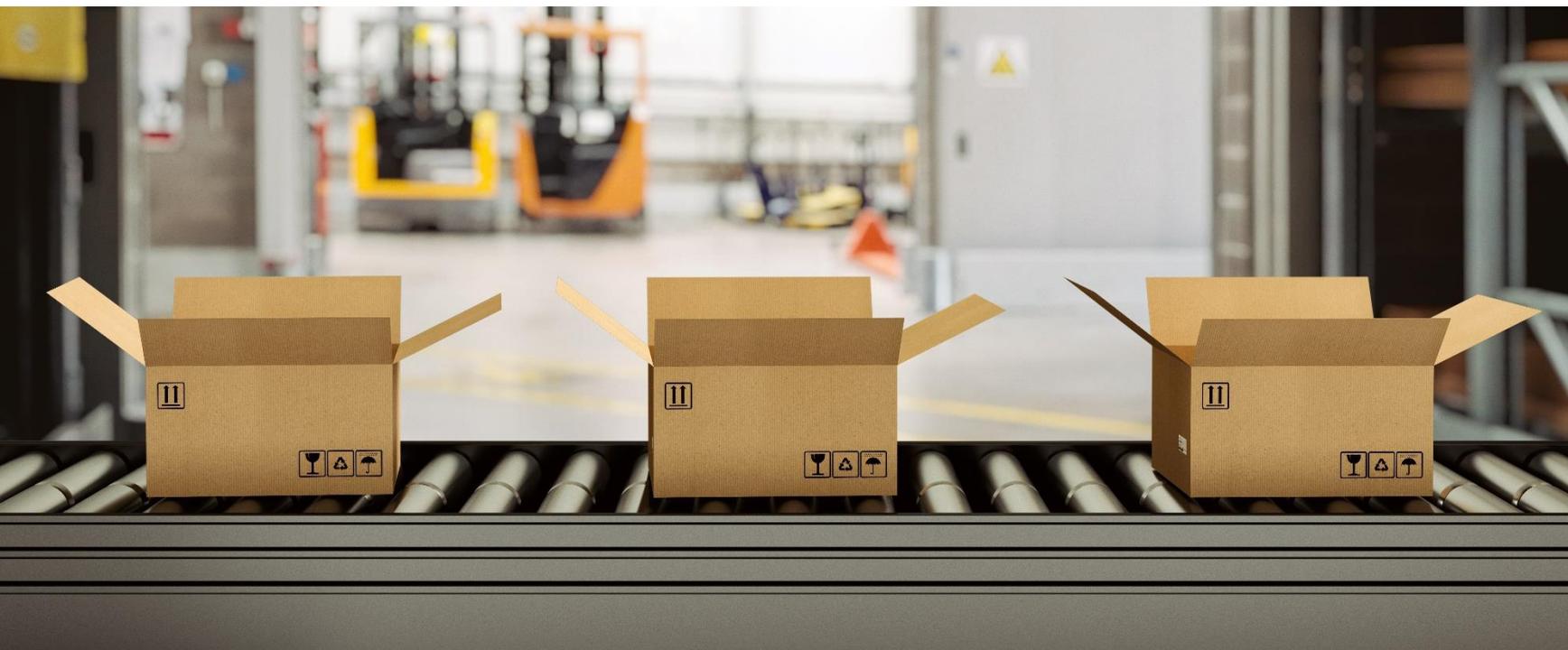
- Utilisation rationnelle des ressources
- Sobriété énergétique
- Développement des offres permettant de gérer la fin de vie des produits mis à disposition des clients
- Mise en avant des produits plus respectueux de l'environnement grâce à notre boutique Green IT
- Développement de la green logistics

Il est de notre responsabilité d'adapter nos entreprises au défi qui nous tend les bras et de nous adapter aux réglementations qui vont en ce sens depuis quelques années déjà.



2023 Highlights

- Lancement des réflexions autour de notre décarbonation
- Mise en place d'une nouvelle politique véhicules, plus responsable et moins polluante
- Renforcement de notre plan de sobriété énergétique



Diminuer notre empreinte carbone

Il est urgent d'agir activement dans la lutte contre le réchauffement. C'est pourquoi nous en avons fait l'une de nos priorités d'actions. Ce sujet est d'ailleurs le premier pilier de notre programme RSE « Horizon 2030 ». Nous avons entamé notre parcours de réduction des émissions de carbone en septembre 2021, lorsque le groupe TD SYNEX a signé le SBTi's Business Ambition Pledge. Conformément à l'Accord de Paris, qui vise à limiter le réchauffement climatique aux niveaux préindustriels, nous nous sommes engagés à atteindre des émissions de GES nettes nulles dans nos opérations mondiales d'ici 2045. Pour y parvenir, nous nous attachons à minimiser l'empreinte carbone de nos opérations tout en travaillant avec des partenaires pour aider à décarboniser l'écosystème informatique. Nous mettons également en place des systèmes de gestion des données afin d'améliorer la collecte et la divulgation des données relatives aux émissions de gaz à effet de serre. Ces efforts contribueront à l'élaboration de notre feuille de route pour la réduction des émissions de carbone, qui définira la voie à suivre.

Une obligation morale

« Nous sommes à un moment charnière de l'histoire, confrontés à des défis environnementaux sans précédent qui exigent une action immédiate et décisive. En tant qu'entreprise visionnaire, nous sommes convaincus que la décarbonation ne doit pas être simplement un objectif, mais plutôt une mission que nous embrassons avec passion et détermination.

La décarbonation, c'est bien plus qu'une simple réduction des émissions de carbone. C'est un changement radical, mais nécessaire, de notre approche envers les ressources planétaires, l'énergie, la production et la consommation. Notre entreprise se dresse comme un phare, prête à bouleverser les normes établies et à guider le secteur de l'IT vers un avenir plus durable.

En tant qu'entreprise, nous nous engageons à réduire notre empreinte carbone de manière significative, à adopter des pratiques durables à tous les niveaux de notre activité et à encourager nos partenaires et fournisseurs à faire de même. Nous croyons fermement que la décarbonation ne devrait pas être une option, mais plutôt une obligation morale envers les générations futures.

Nous avons la volonté de devenir un catalyseur du changement dans notre industrie car ce n'est qu'à plusieurs que l'impact sera notable. Nous sommes conscients que la décarbonation n'est pas un parcours facile, mais nous croyons en la puissance de l'innovation, de la collaboration et de l'action collective »

Joel Medeiros, responsable QHSE

Notre démarche de décarbonation repose sur 3 piliers :

1

Agir

Réduire nos émissions de GES

2

Collaborer

Accompagner la réduction des émissions de GES de nos partenaires

3

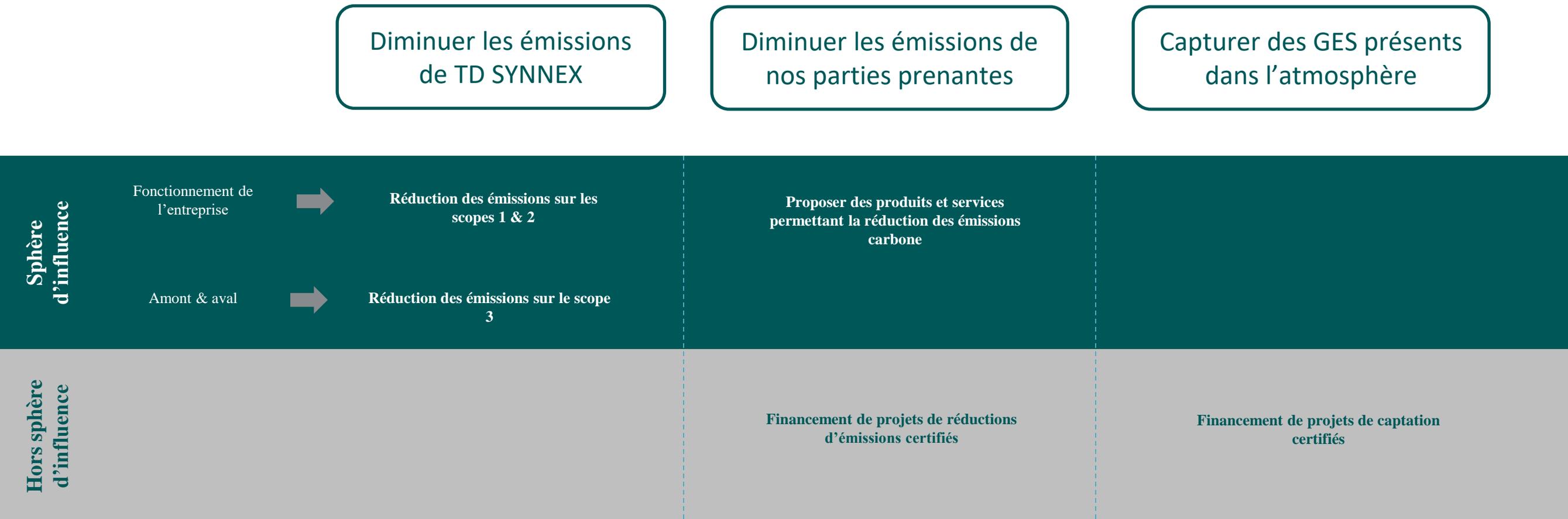
Compenser

Contribuer à l'augmentation des absorptions mondiales (puits de carbone)

Objectif : Contribuer à la neutralité carbone planétaire

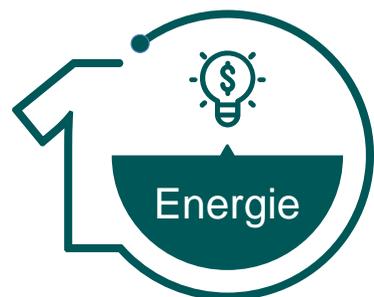
Stratégie de décarbonation

Nous nous engageons dans une démarche complète de décarbonation qui tient compte de toutes les émissions de carbone générées à la fois par l'activité de notre entreprise et par nos parties prenantes. Notre objectif ultime est de jouer un rôle significatif dans l'atteinte du net zéro carbone à l'échelle planétaire. Nous nous efforçons ainsi de minimiser notre impact environnemental en adoptant des pratiques durables, tout en encourageant nos partenaires et parties prenantes à participer activement à cette transition vers un avenir plus respectueux de l'environnement.



Stratégie de décarbonation

Bien qu'ambitieuse et cruciale, notre démarche de décarbonation ne peut aboutir aux résultats escomptés en une année seulement. Pour contribuer à l'atteinte de la neutralité carbone planétaire et diminuer notre propre empreinte carbone, nous avons identifié 4 leviers d'actions :



Fourniture en énergie verte

Usage raisonnable des énergies (plan de sobriété énergétique)

Système CVC (fluides frigorigènes)

Performance énergétique des bâtiments

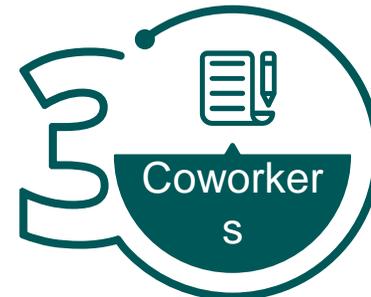


Développer l'économie circulaire

Numérique responsable

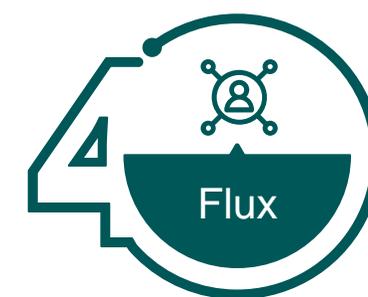
Proposer des offres et produits green

Déployer les principes de l'ISO 20 400



Former et sensibiliser les coworkers

Politique de déplacements



Agir sur le conditionnement des marchandises

Développer des livraisons bas carbone

Agir sur le taux de chargement des livraisons

Plan de mobilité des coworkers

Stratégie de décarbonation

Pour atteindre notre objectif final, nous devons procéder par étape intermédiaire. L'année 2023 a été consacrée à la définition de notre feuille de route décarbonation en identifiant les différents leviers de réduction possibles. La réalisation d'un bilan GES sur l'ensemble des 3 scopes est planifié pour 2024 et devrait permettre l'ajustement de cette feuille de route. Néanmoins, au regard de l'urgence climatique, ne nous pouvions pas attendre pour déployer des actions de réduction. Retour sur les actions qui ont été menées durant l'année 2023 et qui contribuent à réduire nos émissions de gaz à effet de serre.

Scope 1 - Energie



- Renforcement de notre plan de sobriété énergétique
- Modernisation de nos locaux
- Sensibilisation des collaborateurs
- Organisation du travail (télétravail)

Scope 2 - Déplacements



- Refonte de la politique véhicule
- Intégration de critères environnementaux dans la politique voyage

Scope 3 - Vente de matériels IT



- Renforcement de notre offre « Green IT »
- Intégration des concepts de l'IT For Green
- Offre de réparation de matériel

Scope 3 - Logistique



- Optimisation du conditionnement des marchandises
- Optimisation des transports logistiques

-100% en
2028

-100% en
2030

A définir après réalisation du
BEGES complet (2024)

Consommation d'énergie



Consommation d'électricité par rapport à 2017 (année de référence décret tertiaire)

Consommation de gaz rapport à 2017 (année de référence décret tertiaire)



Consommation d'eau par rapport à n-1

TD SYNEX en route vers la sobriété énergétique

Nous partageons depuis plusieurs années avec l'ensemble de nos collaborateurs une ambition forte : atteindre la sobriété énergétique.

Cette ambition est née avec le déploiement de la norme ISO 14001 fin 2019. Nous avons rapidement pris conscience que la consommation d'énergie joue un rôle majeur dans notre impact environnemental. Nous devons agir rapidement, surtout dans un contexte énergétique tendu.

Pour atteindre ces ambitions, notre plan de sobriété s'articule autour de trois axes :

- Réduire les consommations d'énergie (eau, électricité, gaz).
- Nous orienter vers des modes de consommation plus propres en développant l'utilisation des énergies renouvelables.
- Compenser les impacts carbone de notre consommation et anticiper les pénuries ou les crises potentielles.

De nombreuses actions ont été menées, dont :

- Intégration de programmes temporels sur les CVC
- Sensibilisation aux éco-gestes par la création d'un guide des éco-gestes TD SYNEX.
- Relamping avec des LED
- Installation de détecteurs de présence et de multiprises avec interrupteurs marche/arrêt
- Limitation de la température des ballons d'ECS à 60°C
- Installation de robinets moins consommateurs et munis de mousseurs

- Remplacement de nos transformateurs électriques
- Programmation des horaires de chauffage
- Réalisation régulière d'audits énergétiques en interne et en externe.
- Renforcement des actions de formations et sensibilisation de nos collaborateurs.
- Extinction de l'éclairage de certaines zones.
- ...

Ces actions nous ont déjà permis de réduire considérablement notre consommation d'électricité.

A noter que grâce au système de garantie d'origine, la totalité de notre consommation permet de financer le développement d'électricité renouvelable.

Nous avons également à coeur de réaliser des économies sur l'eau. De nombreuses actions ont été déployées dans le cadre de notre plan de sobriété, telles que :

- L'installation de mousseurs à eau
- L'installation de chasses d'eau à double débit
- ...

ISO 50 001

L'ISO 50001, norme internationale dédiée à la gestion de l'énergie, émerge comme un instrument essentiel pour nous guider dans la transition énergétique. C'est-à-dire vers une utilisation plus efficiente et responsable de l'énergie.

C'est le pilier de notre plan de sobriété énergétique. Cette norme repose sur le principe d'amélioration continue et son déploiement nous permet d'identifier, mettre en œuvre et évaluer régulièrement des actions visant à optimiser la consommation énergétique.

En s'engageant dans la mise en place de l'ISO 50001, nous renforçons également notre volonté de réduire notre empreinte carbone en augmentant l'impact des réductions du scope 1.

Pour l'heure, nous n'avons pas la volonté d'obtenir la certification ISO 50001.



Diminuer l'impact de nos trajets

Nous avons récemment révisé notre politique de voyages en Europe dans le but de réduire notre empreinte carbone. L'une des stratégies pour y parvenir consiste à opter pour des solutions de voyages d'affaires plus respectueuses de l'environnement.

Afin d'accélérer notre démarche, nous avons intégré une nouvelle directive dans notre politique européenne, qui stipule que, lorsque la durée du trajet en train proposé est inférieure à quatre heures, les options ferroviaires doivent être privilégiées par rapport aux voyages en avion.

Cette mesure contribuera de manière significative à la réduction de notre empreinte carbone en éliminant les émissions de CO2 plus élevées générées par les voyages aériens sur de courtes distances.

Certification ISO 14001

Depuis 2021, TD SYNEX France est certifiée ISO 14001. Cette norme illustre parfaitement notre engagement pour un futur durable et est un parfait complément à notre démarche RSE.

Dans un contexte mondial marqué par des préoccupations croissantes liées à l'environnement, l'ISO 14001 se profile comme une norme clé pour les entreprises souhaitant affirmer leur engagement envers le développement durable. Axée sur la gestion environnementale, cette norme nous a permis de placer la gestion de l'environnement parmi les préoccupations de l'entreprise et de déployer des dizaines de plans d'actions visant à maîtriser nos impacts environnementaux.

Définir une politique véhicule responsable

La diminution de notre empreinte carbone s'accomplit également par la promotion de la mobilité douce. Nous avons révisé notre politique en matière de véhicules afin d'inclure une proportion accrue de véhicules hybrides et électriques, visant ainsi à atténuer les émissions de carbone générées par nos déplacements. Cette transition vers des véhicules plus écologiques s'inscrit dans notre engagement envers le développement durable.

Parallèlement, nous sommes résolus à sensibiliser notre personnel aux pratiques éco-responsables en introduisant des sessions de formation à l'éco-conduite. Ces formations, prévues dès 2024, permettront à nos collaborateurs de développer des compétences pour une conduite plus respectueuse de l'environnement, favorisant ainsi une réduction significative de notre impact écologique global.

Nous croyons fermement que ces initiatives combinées contribueront non seulement à la préservation de l'environnement, mais aussi à la promotion d'une culture d'entreprise engagée en faveur du développement durable. En adoptant ces changements, nous aspirons à être des acteurs responsables dans la construction d'un avenir plus respectueux de notre planète.



Clean up

A l'occasion de la semaine du développement durable de 2023, nos collaborateurs ont participé à un clean up aux alentours de notre siège social.

Cette action a permis de ramasser environ 750 litres de déchets tout venant et 70 litres de déchets verre et métal pour revalorisation. Une action simple et concrète fortement appréciée par nos collaborateurs.

Engins de manutention

Afin d'optimiser davantage la maîtrise de nos impacts logistiques, nous avons procédé au renouvellement de certains de nos engins de manutention. Nos nouveaux engins sont équipés de batterie lithium, réputées plus économes que nos anciennes batteries. Et pour allier respect de l'environnement et amélioration des conditions de travail, ils sont également équipés de sièges inclinables, d'une safety light ainsi que d'une caméra et d'un laser en bout de fourche.



Préserver la biodiversité

Les abeilles jouent un rôle essentiel dans notre écosystème, pollinisant une grande variété de cultures et de plantes sauvages. Cependant, leur population est en déclin alarmant en raison des changements climatiques, de la perte d'habitat et de l'utilisation de pesticides. En tant qu'entreprise soucieuse de la planète, il est de notre devoir de contribuer à la préservation de ces précieux pollinisateurs.

Notre programme de parrainage de ruches permet de sponsoriser une ruche par an, sauvant ainsi près de 40 000 abeilles chaque année. Les pots de miel issus de la production de notre ruche sont redistribués à nos collaborateurs. Une belle façon d'allier respect de l'environnement et bien-être au travail !



En complément, nous avons installés de hôtels à insectes au sein de notre siège social pour favoriser la présence d'oiseaux à proximité.

Enfin, nous avons intégré dans notre contrat de gestion de nos espaces verts des exigences ayant l'objectif le respect de la faune et de la flore locale.

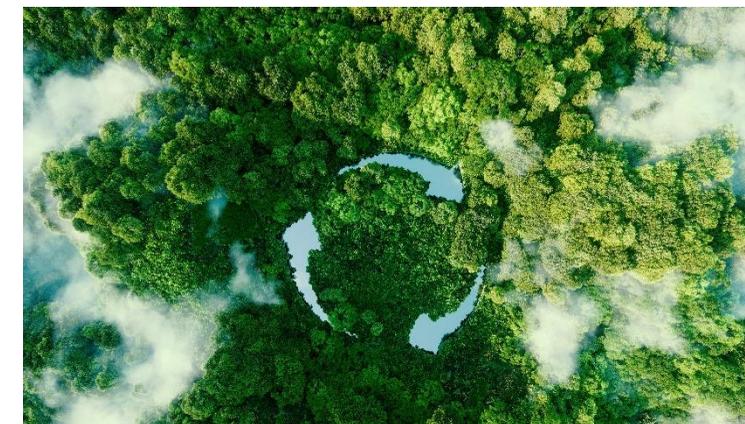
Maitriser nos déchets

Toujours dans l'optique de maitriser nos impacts environnementaux, nous avons mis en place des dispositifs de gestion de nos déchets, conformément à notre système de management de l'environnement certifié ISO 14001. Depuis la mise en place de ce dispositif, nous n'avons plus de déclassement de nos déchets.

Notre dispositif de gestion des déchets se compose de :

- Différents audits pour vérifier la qualité de notre tri
- Suivi de nos productions de déchets grâce à notre registre déchets
- Contrôles documentaires des centres de tri dans lesquels sont envoyés nos déchets pour en vérifier la conformité
- Sensibilisations et formations internes

Cette année, nous avons décidé de renforcer notre démarche de gestion des déchets en revalorisant nos E.P.I logistiques. A compter de cette année, toutes les chaussures de sécurité sont recyclées. Notre partenaire est en capacité de recycler 95% de la composition des chaussures en valorisation métaux et énergétique.



Formations et sensibilisations

La pérennité de toute action repose incontestablement sur l'engagement des collaborateurs. Ainsi, la formation et la sensibilisation revêtent une importance capitale pour garantir le déploiement efficace de chacune de nos initiatives et mobiliser autour de nos principes.

Chaque année, nous élaborons un catalogue de formations e-learning internes, complet et enrichi, axé sur des thématiques essentielles visant à renforcer notre performance environnementale. Parmi celles-ci figurent notamment :

- La sobriété énergétique
- La promotion de la mobilité douce
- La gestion responsable des déchets
- ...

Ces programmes permettent d'armer nos collaborateurs des connaissances nécessaires, les dotant ainsi des compétences cruciales pour contribuer activement à la mise en œuvre et à la réussite de nos actions environnementales.



LES ÉCO GESTES AU BUREAU



COMMENT OPTIMISER L'UTILISATION DE L'IMPRIMANTE ET DU PHOTOCOPIEUR ?

- Paramétrez la mise en veille rapide
- Utilisez le photocopieur plutôt que l'imprimante pour la reproduction en grande quantité
- Allumez l'imprimante jet d'encre ou le photocopieur au moment de l'utilisation et ensuite éteignez-les
- Envisagez l'utilisation de polices plus économes en encre, comme la police Garamond
- Supprimez les aplats de couleur, les photos inutiles, les publicités... sur ce que vous imprimez
- Imprimez en mode brouillon en noir et blanc

DES ASTUCES POUR ÉCONOMISER LE PAPIER :

- Recensez les parutions non lues et désabonnez-vous
- Limitez la communication par numérique
- Optimisez la mise en page de l'impression
- N'imprimez que les éléments nécessaires. Achetez un lave-linge d'une capacité correspondant à vos besoins
- Imprimez recto-verso, plusieurs pages par feuille
- Réutilisez les feuilles imprimées

LE LAVE-LINGE :

- Remplissez bien le tambour
- Nettoyez régulièrement le filtre
- Profitez des « heures creuses » si vous bénéficiez de cette option tarifaire
- Sèche le linge à l'air libre
- Essorez bien le linge avant un séchage dans un sèche-linge

LE SÈCHE-LINGE :

- Équipement gourmand en énergie
- Choisissez un appareil équipé d'une sonde d'humidité qui s'arrêtera/se mettra en veille automatiquement dès que la sonde estime le séchage terminé. Sinon, le cycle continuera même si le linge est sec et engendrera des consommations inutiles
- Privilégiez l'utilisation de lessives éco responsables, repérables via des logos sur l'emballage

LE SAVIEZ-VOUS ?

Un appareil multifonction (imprimante + photocopieur + scanner) consomme en électricité jusqu'à 50% de moins que les 3 appareils qu'il remplace



6

LE SAVIEZ-VOUS ?

Un lavage à 30°C consomme 3 fois moins d'énergie qu'un lavage à 90°C et un lavage à froid consomme 2 fois moins qu'un lavage à 40°C



LE SAVIEZ-VOUS ?

La consommation moyenne d'un appareil de classe A+++ est près de 3 fois plus faible que celle d'un appareil de classe B.

Les guides des éco gestes

25

TD SYNEX France a évalué sa chaîne d'approvisionnement pour identifier les opportunités d'amélioration environnementales et sociétales. Celle-ci a permis de mettre en évidence les risques et opportunités de trois grandes familles :

- Environnement
 - Emission GES
 - Consommation énergies
 - Déchets
 - Minerais conflit / Terres rares
 - Biodiversité
 - Eau
 - Déforestation
 - Pollution eau & sol
- Ethique
 - Corruption
 - RGPD
 - Réglementation
 - Image
- Social / sociétal
 - Droit de l'homme
 - D.E.I
 - Condition de travail
 - Sécurité au travail
 - Patrimoine / Culture
 - Santé publique

Impact	Extrême	Utilisation intensive des ressources (minerais, terres rares, stress hydriques,...)	Pollution de l'air (GES)	Présence COV / produits chimiques : pollution des eaux et des sols	Utilisation de ressources non recyclables Respect des droits de l'Humain
	Majeur	Impacts sur les écosystèmes		Gestion des déchets (DEEE, et chimiques)	Consommation d'énergies et ressources naturelles
	Modéré			Utilisation de plastique (emballages)	Atteinte des droits de l'humain (travail forcé, enfant, liberté, SST,...)
	Mineur / Nul	Rupture de la chaîne d'approvisionnement		Gestion des déchets végétaux	
		Long	Moyen	Court	Iminent
		Echéance			

Au regard de l'identification des risques et opportunités, les thématiques suivantes font l'objet de plans d'actions :

- Produits et services vendus (production et utilisation)
- Conditionnement des produits
- Transport logistique
- Fin de vie des produits
- Pilotage des partenaires externes

	Impact
Mineur	Les impacts générés sont réversibles. Les actions de maîtrise peuvent être mises en place par TD SYNEX France ou les parties prenantes internes pour mitiger les impacts.
Modéré	Les impacts générés sont réversibles mais sans mettre en place des actions complexes (délais de traitement long, coût important ou intervention de nombreux acteurs)
Majeur	Les impacts générés sont réversibles mais nécessitent des actions complexes (délais de traitement long, coût important ou intervention de nombreux acteurs)
Extrême	Les impacts générés sont irréversibles

	Échéances
Long	Les impacts sont visibles dans un délais supérieur à 10 ans
Moyen	Les impacts sont visibles dans un délais compris entre 5 et 10 ans
Court	Les impacts sont visibles dans un délais compris entre 2 et 5 ans
Iminent	Les impacts sont visibles dans un délais compris entre 0 et 2 ans

Transformer le marché vers des modes de consommation plus responsables

Dans un monde en perpétuelle évolution, l'impératif de transformer le marché vers des modes de consommation plus responsables s'impose comme une nécessité incontournable.

La transformation vers une consommation responsable impose de repenser nos modèles traditionnels, d'adopter des pratiques novatrices et de favoriser des alternatives durables. Cette métamorphose englobe non seulement les produits eux-mêmes, mais aussi l'ensemble du processus, depuis la conception jusqu'à la fin de vie des biens.

Il ne s'agit pas seulement d'une révolution commerciale, mais d'une révolution culturelle, où les consommateurs deviennent des acteurs conscients de leur impact sur l'environnement.

Le virage vers des modes de consommation plus responsables offre également des opportunités significatives pour l'innovation. Des technologies émergentes aux pratiques de production durables, chaque aspect de l'industrie est repensé pour réduire son empreinte écologique.

Transformer le marché vers des modes de consommation plus responsables n'est pas simplement une tendance éphémère, mais une impulsion cruciale pour l'avenir de notre société.



2023 Highlights

- Renforcement de notre espace de vente Green IT en ajoutant des critères de sélection pour les services
- Mise en place d'un dispositif de sélection des sous-traitants
- Obtention du label « transport et logistique responsables », le 1er label ESG Français de la logistique
- Renforcement de nos offres orientées économie circulaire

Renforcer les achats responsables

L'acte d'achat occupe une place centrale dans notre quotidien. Adopter une démarche d'achat responsable est devenu non seulement une nécessité, mais également un geste concret pour contribuer à un avenir durable.

Nous avons initié début 2023 le déploiement d'une démarche d'achat responsable basée sur l'ISO 20400, sans objectif de certification pour le moment. Cette démarche s'appuie sur 6 axes.

1. Transparence et justesse

Nous sélectionnons nos partenaires équitablement grâce à un dispositif permettant de mettre en avant le mieux disant. Le dialogue avec nos parties prenantes est la clé de voute de nos collaborations pour développer la collaboration.

2. Comportement éthique

Nous avons un comportement éthique dans la gestion des affaires et promovons le respect de notre code de conduite éthique tout au long de notre chaîne de valeur.

3. Respect des réglementations

Nous respectons l'ensemble des réglementations applicables et nous nous assurons qu'elles soient également respectées par nos partenaires sur l'ensemble de notre chaîne de valeur (droit de l'Homme, conformité produit,...).

4. Amélioration continue

Nous accompagnons nos partenaires à améliorer leur pratique. Nous évaluons les pratiques de chaque partenaire clé pour identifier leur performance sur les thématiques RSE et véhiculer les bonnes pratiques pertinentes dans toute notre chaîne de valeur.

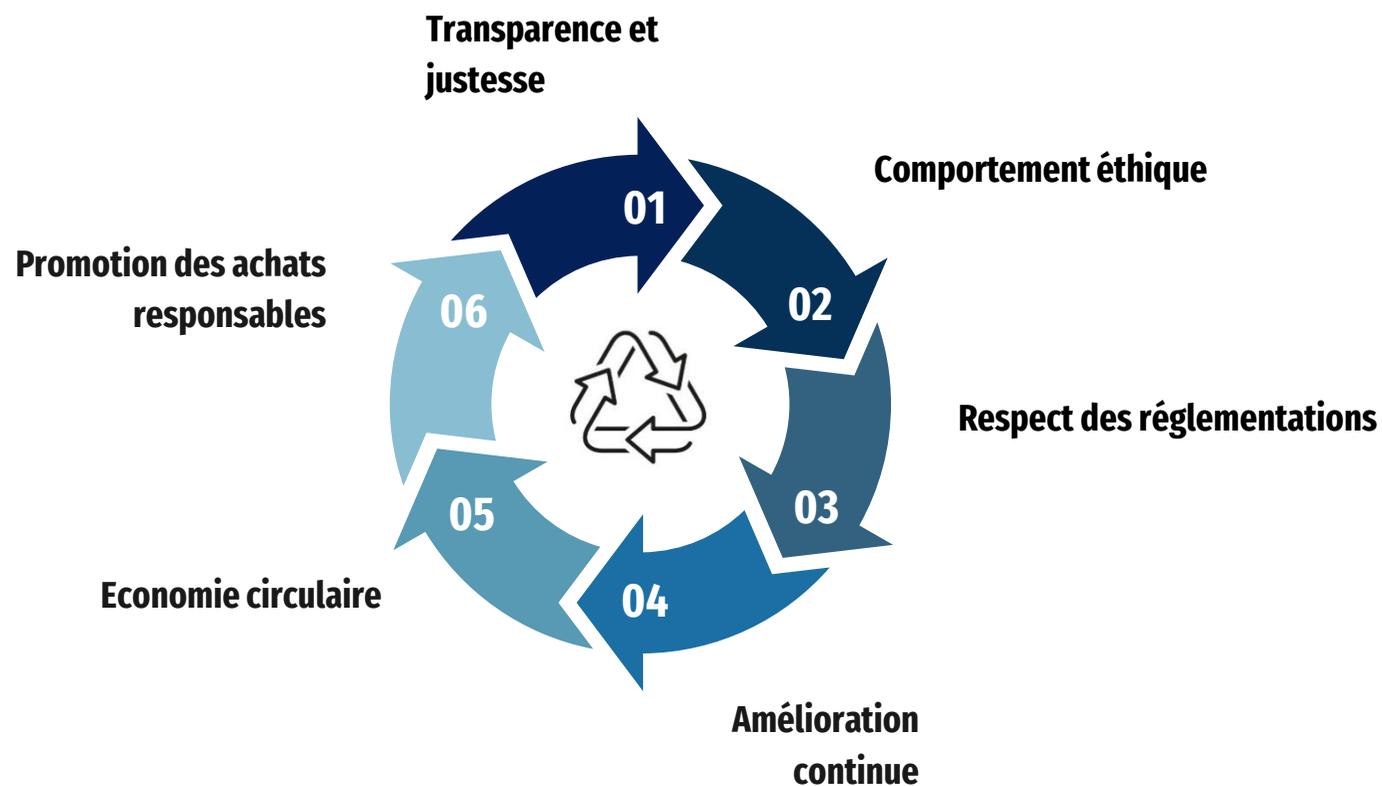
5. Développer l'économie circulaire

Le secteur de l'IT est l'un des secteurs les plus polluants. En tant que distributeur, nous souhaitons permettre à nos clients de consommer responsable. Nous développons deux thématiques principales visant à développer l'économie circulaire :

- La réparation
- Le recyclage

6. Promotion des achats responsables

Afin de soutenir nos clients dans l'acte d'achat, nous mettons en œuvre des initiatives de marketing et de communication visant à mettre en avant les produits présentant un impact environnemental réduit par rapport aux produits conventionnels de la même catégorie (ex : « green Tuesday »).



Développer l'économie circulaire

A l'heure où les conséquences issues de l'urgence climatique se font plus nombreuses, l'économie circulaire apparaît comme une solution viable.

Le secteur de l'IT est l'un des secteurs les plus impactant pour l'environnement, notamment en raison de la gestion des équipements jetés. Selon les Nations unies, les déchets électroniques sont l'un des flux de déchets dont la croissance est la plus rapide, les humains produisant environ 53,6 mégatonnes (Mt) de déchets électroniques rien qu'en 2019. En plus d'encombrer les décharges, de nombreux types de déchets électroniques, tels que les piles, contiennent des métaux lourds, de sorte qu'une élimination inappropriée peut contaminer le sol et les cours d'eau et nuire à la santé des personnes.

D'autre part, la production d'équipements électroniques génèrent de nombreux impacts environnementaux tels que la raréfaction des ressources, l'accélération du réchauffement climatique ou encore l'utilisation massive de ressources naturelles comme l'eau.

Pour répondre à ces enjeux, TD SYNEX s'efforce d'intégrer les principes de l'économie circulaire dans sa stratégie de gestion du cycle de vie des produits. Nous fournissons également des outils, des services et d'autres ressources qui soutiennent et encouragent nos partenaires à faire de même grâce à notre offre « TD SYNEX Renew ». Cette offre a l'ambition de développer les principes des 4R.

Recycler

Notre service « TD SYNEX Renew » permet à nos clients de valoriser la reprise de matériels anciens et de gérer le traitement, le recyclage et la mise au rebut des équipements. En 2022, ce service ouvert aux téléphones mobiles, s'est étendu aux tablettes, unités centrales, serveurs, écrans et ordinateurs portables.

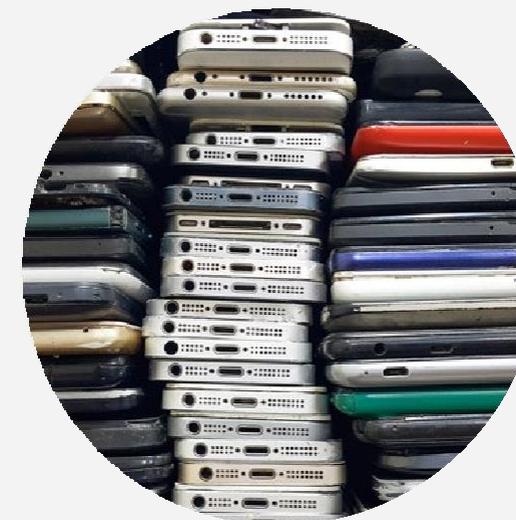
Réparer

En complément de la reprise de matériel, nous proposons à nos clients de prolonger la durée de vie de leurs équipements grâce à une offre de d'extension de garantie afin de favoriser la réparation. 100% des pannes sont ainsi pris en charge.*

** hors vol, perte, oxydation et matériels irréparables.*



TD SYNEX Renew, les chiffres clés



Sur la base de la quantité de produits gérés en 2023 via notre offre TD SYNEX Renew :

90 000

Nous avons évité d'utiliser près de 90 000 litres d'eau.

+5

Nous avons évité l'utilisation de plus de 84g de métaux rares

8 415

Nous avons évité l'équivalent GES de + 8000 km en voiture

1,19

Nous avons évité l'utilisation de plus de 1g de matériaux précieux

Le filtre « green IT »

Le Green IT est bien plus qu'une simple tendance ou une mode passagère. C'est une réponse concrète aux défis environnementaux auxquels nous sommes confrontés et un complément à notre offre TD SYNEX Renew.

Le Green IT consiste à concevoir, à utiliser, et à gérer les technologies de manière à minimiser leur impact sur notre planète. Il vise notamment à réduire les impacts environnementaux principaux tels que consommation d'énergie, les émissions de gaz à effet de serre et l'utilisation des ressources naturelles, tout en favorisant l'innovation technologique.

Parce que la politique sociale et environnementale fait partie intégrante de la culture TD SYNEX, nous avons souhaité mettre à la disposition de nos clients un accès simple et rapide pour repérer les produits qui correspondent à des caractéristiques environnementales pertinentes.

Tous les produits intégrés dans notre plateforme de vente sont évalués pour identifier ceux détenant ces caractéristiques. Ces derniers sont identifiés via un filtre TD SYNEX, dit « Green IT ». Ainsi nos clients peuvent repérer rapidement ces produits sur la plateforme et sélectionner en toute liberté ses produits, et au besoin, demander le détail de l'analyse, faite par nos soins, de la fiche produit.

L'objectif de ce filtre est de promouvoir la RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) dans l'ensemble de la chaîne de valeur en mettant en avant des produits qui impactent moins l'environnement. A cet effet, nous tenons à préciser que TD SYNEX France n'a perçu aucune subvention, allocation, rémunération ou sponsoring de la part d'aucun fournisseur de produits IT, ni des labels et certifications existants pour l'apposition du filtre sur tel ou tel produit.

Le filtre « Green IT »

6%

Des produits de notre portfolio de produits disponible sur inTouch possèdent le filtre « Green IT »

Découvrez notre sélection de matériels Green IT !

 <p>Notebooks, ultraportables & terminaux PDV</p> <p>Voir notre sélection</p>	 <p>Moniteurs et accessoires périphériques</p> <p>Voir notre sélection</p>	 <p>Imprimantes, scanners, cartouches, etc.</p> <p>Voir notre sélection</p>	 <p>Audio, Vidéo et Image</p> <p>Voir notre sélection</p>
---	---	--	--

[Cliquez-ici pour voir toute notre sélection de produits Green IT](#)



Consommer de manière plus responsable ? TD SYNEX vous accompagne dans votre démarche...

Depuis des années, les dimensions énergétique et éthique sont régulièrement placées au-devant de la scène par [nos partenaires fabricants](#). Conscient des enjeux environnementaux de demain auxquels nous serons tous confrontés, TD SYNEX met en avant une sélection de produits plus respectueux de l'environnement : [les moniteurs](#), [les notebooks](#), [les imprimantes](#), [les téléviseurs](#), etc.

Plus économes en énergie, utilisant des matériaux produits de manière plus éthique ou recyclés, ces nouveaux appareils prennent peu à peu leur place dans le monde de l'IT.

L'environnement, c'est l'affaire de tous !

Conscient des enjeux liés au Développement Durable, TD SYNEX s'est engagé dans sa propre démarche citoyenne et agit aussi bien à l'interne qu'à l'externe en faveur de l'environnement. Cet engagement, prenant la forme d'une démarche RSE labellisée ECOVADIS, s'articule autour de 4 piliers.

Nous sommes particulièrement attentifs à la qualité et la sécurité des produits. Conscient de notre rôle de distributeur, nous souhaitons promouvoir la RSE et le respect de l'environnement dans l'ensemble de notre chaîne de valeur. Nous encourageons l'ensemble de nos fournisseurs à s'inscrire dans une démarche similaire.

Afin d'accompagner chacune de nos parties prenantes à consommer responsablement, nous avons mis en place cet espace dédié aux produits plus respectueux de l'environnement. Pour se faire, nous avons établis des critères de sélection pour chacune de nos catégories de produits. N'hésitez pas à télécharger notre guide détaillé en cliquant sur le lien ci-dessous.



Promotion durable

Actuellement, la promotion de la consommation responsable se profile comme une nécessité impérieuse. Cette approche, axée sur des choix éclairés et durables, transcende le simple acte d'achat en un acte citoyen.

Tout d'abord, la consommation responsable s'ancre dans une prise de conscience collective des impacts écologiques. Elle incite les individus à évaluer attentivement l'empreinte environnementale des produits qu'ils achètent, favorisant ainsi la réduction des déchets, la préservation des ressources naturelles et la limitation des émissions de carbone. Ce changement d'attitude contribue directement à la lutte contre le changement climatique et à la préservation de la biodiversité.

La consommation responsable transcende également les frontières sociales. Elle englobe une sensibilisation accrue aux aspects sociaux et éthiques de la production, éduquant ainsi les consommateurs sur l'impact de leurs choix sur les droits de l'Homme, l'équité sociale et la justice économique. Cela crée une synergie entre les consommateurs, les entreprises et les gouvernements pour favoriser des pratiques plus justes et inclusives.

Afin de développer les achats responsables, nous réalisons annuellement des actions de promotions durables. L'objectif est d'inciter nos clients à étudier la possibilité de consommer plus responsable. En 2022, nous avons par exemple lancé le green Tuesday : pour chaque référence green IT achetée, un arbre était planté par le client ayant procédé à l'achat.

En 2023, nous avons mis en avant des produits « CO2 compensé » pour permettre à nos clients un choix plus éclairé sur leur acte d'achat.

CO² Compensé

Une fiche produit complétée

Afin d'orienter au mieux les clients dans la décision d'achat, nous avons intégré en 2023 des attributs environnementaux dans la fiche produit. Désormais, celles-ci intègrent, lorsque les informations sont communiquées par les fournisseurs, les informations suivantes :

- L'indice de réparabilité
- Composition en matériaux / terres rares
- Recyclabilité du produit et de ses matériaux
- Composition du packaging
- L'empreinte carbone

Nous sommes fiers d'intégrer ces critères pour mieux aiguiller le client dans son choix pour diminuer l'impact environnemental lié à l'usage de celui-ci.

Réseaux	802.11a/b/g/n/ac/ax, Bluetooth 5.3
Batterie	Jusqu'à 18 heures
Fonctions	Détecteur de lumière ambiante
Sécurité	Lecteur d'empreintes digitales
Couleur	Noir minuit
Dimensions (LxPxH)	34.04 cm x 23.76 cm x 1.15 cm
Poids	1.51 kg
Localisation	Langue: français / région: Belgique, Luxembourg, France
Normes environnementales	- ENERGY STAR
Indice de réparabilité	6.4 (sur 10)
Empreinte carbone	139 kg d'émissions de carbone
Garantie du fabricant	Garantie limitée - 1 an Support technique - support téléphonique - 90 jours

Retour sur le green tuesday

En s'associant à reforest'ation et pour son premier évènement de promotion responsable, TD SYNEX voulait sensibiliser au respect de la biodiversité en proposant une action de reforestation.

C'est le projet « Kuzuko » qui a été sélectionné pour l'occasion. Le projet vise à restaurer des pâturages fortement dégradés afin de recréer un écosystème forestier au sein de zones arides touchées par la désertification. Les arbres sont plantés au sein de quatre principales zones sur une surface totale de 200 hectares.

Le projet permet de recréer des forêts sèches sur des pâturages dégradés. Les écosystèmes forestiers ainsi recréés offriront une multitude de services inestimables pour le climat, la nature et les populations locales. Les arbres plantés lutteront contre le réchauffement climatique à l'échelle globale en stockant du CO2 sous forme de bois, et à l'échelle locale en humidifiant l'atmosphère. Le Spekboom stocke en moyenne une plus grande quantité de CO2 que les essences de zones arides.

2000 arbres ont été plantés lors de cet évènement lancé en septembre 2022.

Réaliser des livraisons plus responsables

Diminuer l'impact environnemental de nos livraisons constitue un pilier essentiel de notre stratégie RSE. Notre approche transcende la simple livraison de biens et englobe un engagement plus profond envers la durabilité environnementale, sociale et économique.

Au regard de l'urgence climatique à laquelle nous sommes confrontés, minimiser l'empreinte carbone des activités logistiques devient impératif. Notre démarche comporte plusieurs volets :

1. Impliquer les parties prenantes

La sensibilisation des clients est un élément clé. Afin de diminuer les impacts carbone de nos livraisons, nous incitons l'ensemble de nos clients à massifier les livraisons.

L'intégration des transporteurs est également essentielle au succès de la démarche.

Des échanges réguliers sont effectués avec ces derniers pour identifier les axes d'amélioration possibles dans la décarbonation de nos activités de transport. Pour renforcer notre approche, tous les transporteurs sont évalués annuellement sur leurs performances et pratiques environnementales conformément aux exigences de la norme ISO 14001.

En 2023, nous avons intégré dans les contrats transporteur une rubrique dédiée à la protection de l'environnement. Celle-ci détaille notamment des exigences liées à l'utilisation de modes de véhicules propres, la formation des chauffeurs à l'éco conduite et bien d'autres mesures. Enfin, nous exigeons de nos transporteurs une certification ou labélisation environnementale.

Enfin, nos partenaires fournisseurs sont également parties prenantes de la démarche. Des réflexions et discussions communes sont réalisées pour identifier des leviers de réduction carbone (réduction des emballages, bulk packing,...).

2. Agir sur le moyen de transport

Il s'agit du levier principal sur lequel nous pouvons agir. Afin de diminuer l'impact de nos livraisons, nous :

- adaptons le moyen de transport dans l'objectif d'optimiser le taux de chargement et limiter les trajets à vide. Ainsi, une analyse du tonnage du véhicule est réalisée en fonction des commandes clients. Le moyen de transport le mieux adapté est ainsi sélectionné, dans le respect des exigences et contraintes client.
- avons optimisé notre politique de cadencement des chargements, pour les activités éligibles.
- mutualisons des commandes à destination des clients, lorsque cela est possible. Nous avons également mutualisé les « navettes » internes.
- avons optimisé les livraisons avec les hubs de nos transporteurs en massifiant les livraisons.
- améliorons continuellement le conditionnement de nos produits pour réduire la taille et le poids des expéditions.

Il est également attendu des transporteurs d'agir sur les véhicules mis à disposition pour effectuer les livraisons de TD SYNEX, dont :

- l'optimisation de la vitesse (implanter des régulateurs de vitesse intelligents, bridage de la vitesse maximale des véhicules et de l'accélération, dispositif de « start & stop »,...)
- la modernisation des véhicules : Boîte de vitesse automatique ou robotisée par exemple
- le maintien des véhicules en bon état de fonctionnement ainsi que des pneumatiques
- l'utilisation de lubrifiants à économie d'énergie
- le développer des concepts l'éco conduite
- le développement d'une flotte de véhicules à faible émissions via des carburants alternatifs.

Nous devons désormais renforcer notre démarche. Voici les prochaines étapes principales :

- Renforcer le pilotage des transporteurs en définissant des indicateurs de suivi avec cibles pertinentes (ex : intensité carbone par marchandise livrée)
- Réduire le nombre d'unités d'emballage par commande
- Optimiser davantage la massification des livraisons
- Construire une offre de livraison propre
- Calculer nos émissions carbone (bilan GES scope 3)
- Déployer un outil permettant le calcul des émissions carbone amont

Au total, ce sont plus de 30 actions qui ont été identifiées pour nous aider à diminuer l'impact environnemental de notre activité de transport logistique.

En synthèse, notre démarche s'articule autour de 5 axes :



Taux de chargement



Distance



Moyens de transports



Information carbone



Procédés logistiques

Labélisation « transport et logistique responsables »

Pour la première fois de notre histoire, nous avons obtenu en 2023 le label « transport et logistique responsables ». Ce label, piloté par la fédération nationale des transports routiers (FNTR), évalue les démarches RSE des entreprises du secteur logistique.

Pour notre première participation, nous avons obtenu le niveau premium, soit le plus haut niveau de reconnaissance. Une performance nous ayant permis de recevoir notre prix lors d'une cérémonie parrainée par le ministre des Transports.



En parallèle, nous avons renouvelé notre niveau platinum lors de l'évaluation ECOVADIS de 2023. Ainsi, nous confirmons notre haut niveau d'engagement RSE et augmentons même notre score de plusieurs points pour atteindre le score historique de 81/100.

Une reconnaissance inédite

TD SYNEX est la seule entreprise de sa catégorie à avoir obtenu la reconnaissance premium cette année.

Cela démontre la robustesse de notre démarche RSE et la pertinence de nos actions.

Ce label évalue la performance des entreprises logistiques sur trois thématiques :



Environnement (40%)



Social (40%)



Gouvernance (20%)

Réaliser des conditionnements plus responsables

La question des conditionnements responsables au sein d'une entreprise logistique est devenue un enjeu crucial dans un monde de plus en plus conscient des défis environnementaux. Les conditionnements ont un impact significatif sur la durabilité et l'efficacité de la chaîne logistique.

La transition vers des conditionnements plus responsables est aujourd'hui l'une de nos principales priorités RSE. Nous avons initié certaines actions, notamment sur nos flux repack (voir graphique ci-dessous). Il s'agit d'un engagement continu qui ne peut être bénéfique qu'avec l'aide de nos partenaires.

Actions réalisées pour les conditionnements Repack



Réduire le plastique dans le filmage de palettes

Réduire l'usage du plastique est l'une de nos préoccupations environnementales en logistique. Bien que cette matière soit très utile, nous devons identifier les opportunités de réduction et de suppression pour renforcer nos efforts dans la préservation de la planète.

En 2023, nous avons procédé au remplacement de nos filmeuses automatiques. Ces nouveaux équipements ont un impact non négligeable dans la lutte contre le plastique. En effet, elles nous permettent de réduire de 45,83% l'utilisation du film plastique pour le filmage de nos palettes.

En parallèle, nous avons débuté fin 2023 les réflexions sur la mise en place d'une stratégie d'emballage responsable. Ces travaux devraient aboutir à un plan d'actions dès 2024.

Renforcer le recyclage

Les palettes, souvent négligées, sont des éléments essentiels de notre chaîne d'approvisionnement. Cependant, elles peuvent également jouer un rôle crucial dans la promotion de pratiques respectueuses de l'environnement. Voici pourquoi nous encourageons activement le recyclage des palettes au sein de notre entreprise.

Ainsi, l'ensemble de nos palettes usagées sont récupérées pour procéder à un recyclage. Les palettes standards sont réintégrées au marché de la palette d'occasion alors que les palettes standards cassées sont réparées puis réintégrées au marché de la palette d'occasion. Tout le bois qui n'est pas valorisable en palettes standards est broyé et utilisé pour alimenter des lignes de fabrication de plots pour palettes. A ce jour, 100% de la matière est réutilisée.

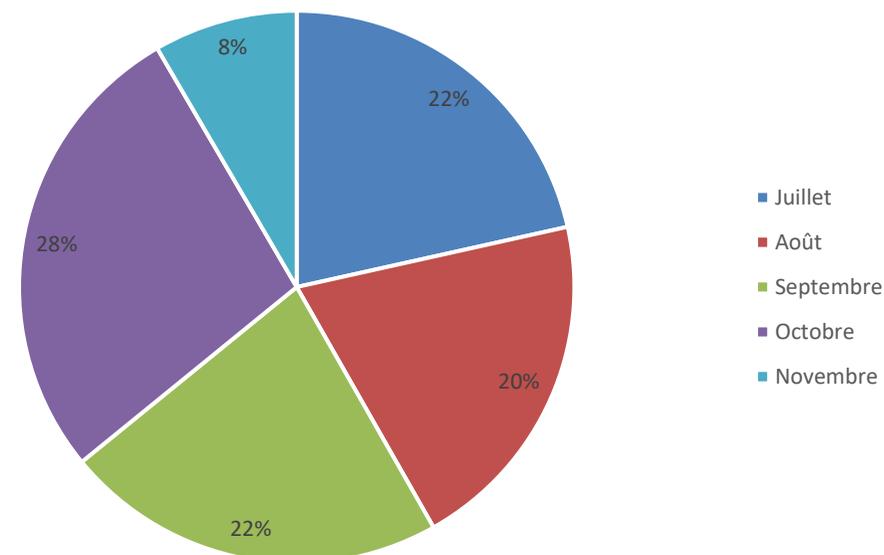
Dans notre cas, c'est 1/3 des palettes qui réintègre le marché de l'occasion tandis que le reste part en fabrication de plots. Pour 2023, ce sont ainsi plus de 271T de bois récolté.

Analyse les émissions carbonées

En milieu d'année 2023, nous avons mis en place un outil permettant de calculer les impacts carbonés de nos livraisons se nourrissant de nos bases de données internes. Pour le moment, l'outil permet uniquement l'analyse des livraisons aval mais non amont. Nous sommes donc désormais en capacité d'estimer l'impact carbone de chacune de nos livraisons.

Exemple de données collectées grâce à l'outil :

Répartition de l'empreinte carbone



Mener des actions d'intérêt général aux effets positifs sur la société

TD SYNEX est fière de ses collaborateurs, qui représentent les meilleurs et les plus brillants de l'industrie et qui travaillent chaque jour à réécrire les règles de ce que la distribution de la technologie peut faire. Nos collègues sont passionnés par leur travail et veulent avoir un impact positif sur leurs communautés et sur le monde.

Il nous tient à cœur de les soutenir à évoluer et améliorer nos conditions de travail en développant les principes de la QVCT tout en assurant leur sécurité au quotidien.



2023 Highlights

- Obtention du label « happy trainees »
- Déploiement d'une démarche QVCT
- Renforcement de notre démarche DEI

Une entreprise qui œuvre pour le bien de la société

Les causes défendues par TD SYNEX

TD SYNEX est engagée dans la vie associative et soutien des projets aux causes qui nous sont chères, telles que :

La lutte contre la précarité



Nous souhaitons lutter contre toute forme de précarité et pensons que tout le monde peut faire de grandes choses avec la technologie, mais qu'il faut d'abord y avoir accès.

Nous nous attachons à réduire la fracture numérique en veillant à ce que les communautés aient accès non seulement à des appareils, mais aussi à des programmes d'alphabétisation numérique.

La santé



Nous pensons que la santé et le bien-être sont essentiels à l'épanouissement de nos communautés.

Nous nous attachons à agir pour répondre à des défis sur la santé et des situations uniques, y compris les urgences issues de catastrophes naturelles.

L'enfance



Nous pensons que la libération du potentiel de chacun commence tôt et ne s'arrête jamais vraiment.

Nous nous attachons à soutenir activement les programmes qui fournissent aux enfants les outils et les ressources dont ils ont besoin pour réussir.

Gala du cœur

Depuis quelques années maintenant, nous participons au Gala du Cœur, organisé par l'association Mécénat Chirurgie cardiaque, pour soutenir leurs actions et cette cause importante.

Cette année encore, nous avons décidé de soutenir cette cause importante. Au cours de cette soirée, des membres de la direction et quelques-uns de nos partenaires ont pu montrer leur engagement.

Mécénat chirurgie cardiaque permet à des enfants, originaires de pays défavorisés et atteints de malformations cardiaques de se faire opérer en France. Depuis 1996, plus de 4 000 enfants ont ainsi été prise en charge et ont pu voir leur vie changer.

Leur cadre d'action est complet : opérer, consulter (les enfants déjà opérés et ceux en attente d'opération), former et parrainer.

Le parcours de ces enfants se déroule sur 7mois / 210 jours.

Quelques chiffres qui en disent long

- 1 enfant sur 100 naît dans le monde avec une malformation cardiaque
- 12 000 € sont nécessaires pour opérer un enfant
- 500 familles d'accueil sont mobilisées en France
- 70 pays à travers le monde bénéficient des actions de l'association
- 500 médecins étrangers ont été formés à la cardiologie pédiatrique

Nous sommes engagés depuis plusieurs années à leurs côtés pour offrir à ces enfants un avenir avec leurs parents et un nouveau départ dans la vie

Le Gala du cœur
AU PROFIT DES ENFANTS CARDIAQUES

AVEC LA PARTICIPATION DE NATALIE DESSAY

TD SYNEX

SOUTIENT

MÉCENAT
CHIRURGIE
CARDIAQUE 
enfants du monde

Vendredi, la plateforme pour l'engagement collaborateur

Nos collaborateurs exprimaient le souhait de pouvoir s'engager davantage dans des actions à effets positifs sur la société. Certains d'entre eux sont déjà engagés auprès d'associations quand d'autres participent à des activités de bénévolat sur le temps libre.

C'est donc tout naturellement que nous avons porté une réflexion sur l'engagement de nos collaborateurs pour lancer en 2022 la plateforme « Vendredi ».

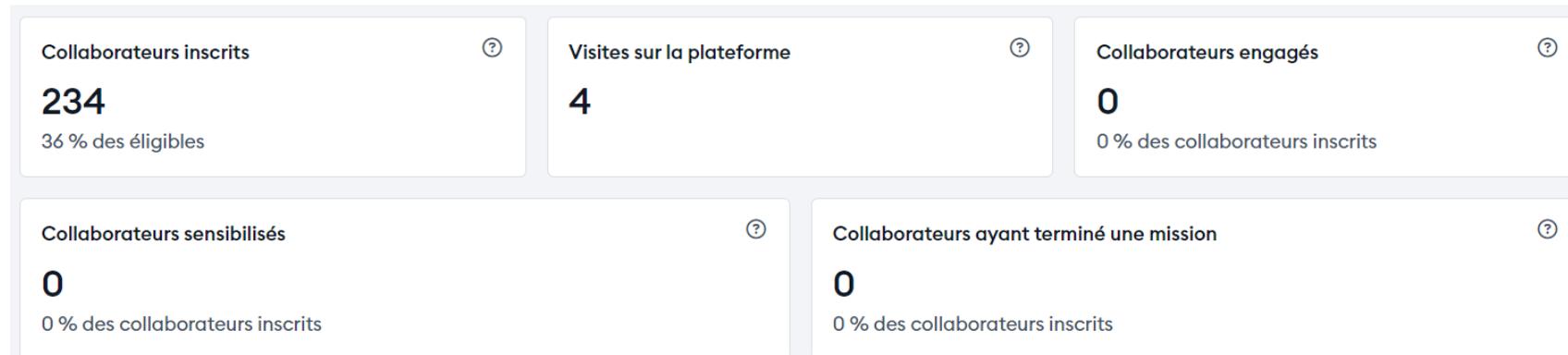
Les objectifs de cette plateforme sont multiples :

- Mettre en relation les collaborateurs et les associations partenaires
- Mettre en lumière des projets associatifs défendant des causes que nous partageons également
- Développer le bénévolat et le volontariat dans l'entreprise

Le lancement de cette plateforme a été accompagnée de la mise en place d'un crédit de jours solidaires. Chaque collaborateur dispose d'un jour par an pour participer à des projets associatifs.



L'engagement de nos coworkers en quelques chiffres :



En cette année 2023, nous avons décidé de renforcer l'engagement collaborateurs en diversifiant les types de mobilisation. Nous avons ajouté un système de cagnottes à la plateforme pour permettre les participations financières.

Une main tendue, un sourire partagé : la solidarité en action

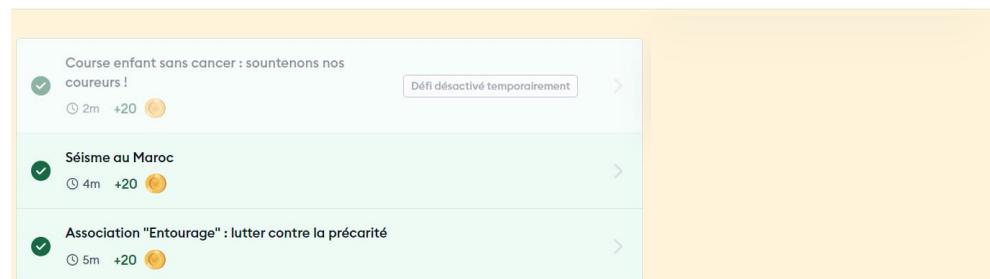
2 défis à relever

Retrouvez ici l'ensemble des cagnottes solidaires à destination d'associations en lien avec les causes défendues par TD SYNEX...

[Lire la suite](#)



Terminé



Nos quartiers ont du talent

Nous sommes partenaire de l'association « Nos quartiers ont du talent » depuis plusieurs années. Cette association œuvre en faveur de l'insertion professionnelle des jeunes diplômés, issus de milieux sociaux modestes ou de zones prioritaires. Nous comptons à ce jour 35 parrains, ayant permis d'aboutir à 15 parrainages.

Odyssea

Le mois d'Octobre est marqué par l'évènement national « Octobre Rose ». Au regard de la thématique, c'est tout naturellement que nous avons décidé de rejoindre le mouvement !

Le 1er octobre 2023, nous avons réuni plus de 50 coureurs volontaires pour porter haut et fort les couleurs de l'entreprise et défendre cette cause.

En parallèle, nous avons mis en place une campagne de sensibilisation au dépistage du cancer via notre plateforme de sensibilisation interne.



En 2023, nous avons également décidé de renforcer notre présence dans les courses caritatives. Par conséquent, nous avons décidé de participer à la course « Enfant sans cancer », à l'initiative de l'association Imagine for Margo.

Nous coureurs ont ainsi pu courir pour sensibiliser aux cancers infantiles et participer à leur échelle au financement pour la recherche. En parallèle, nous avons offert à l'ensemble de nos collaborateurs la possibilité de participer financièrement en relayant la collecte de l'association sur notre plateforme solidaire.

Lutter contre la fracture numérique

La lutte contre la fracture numérique est l'un des piliers de notre démarche RSE. En tant que distributeur IT, nous pouvons agir pour diminuer les inégalités vis-à-vis des nouvelles technologies. Ponctuellement, nous effectuons des dons de matériels IT à des associations ou entités dans le besoin (ex : écoles, hôpitaux,...).

Colis solidaires

Dans le cadre d'une initiative solidaire, nous avons lancé fin 2023 une campagne de collecte de boîtes solidaires. Chaque collaborateur été invité à contribuer en déposant des boîtes remplies de denrées non périssables, de produits d'hygiène, de jouets ou de vêtements destinés à des personnes dans le besoin.

Cette collecte incarne nos valeurs d'entraide et de responsabilité sociale, renforçant ainsi notre engagement envers la communauté locale. Ensemble, à travers cette action, nous démontrons que l'entreprise est plus qu'un lieu de travail, mais aussi un vecteur de changement social, encourageant chacun à être un acteur du bien-être collectif.

Au total, ce sont 113 colis solidaires qui ont été collectés et redistribués.

Mobilisation pour le Maroc

Le Maroc a été frappée par un séisme de grande ampleur en 2023. Au travers de notre plateforme solidaire, nous avons mobilisé l'ensemble de nos collaborateurs pour soutenir les populations locales en leur donnant la possibilité de participer aux cagnottes du secours populaire.

Collecte alimentaire

Cette année 2023 a été marquée par un contexte tendu en raison de l'inflation. À la demande de nos collaborateurs, nous avons mobilisé l'entreprise pour aider les étudiants à lutter contre la précarité.

Au cours du mois de mai, nous avons organisé une collecte de dons alimentaires. Grâce à la mobilisation exemplaire de nos coworkers, ce sont plusieurs dizaines de colis qui ont pu être réalisés et distribués par notre association partenaire. Près de 100 paniers ont pu être constitués grâce à notre action.

Sara

En 2023, nous avons décidé d'accompagner l'association Sara avec un don financier.

SARA offre un soutien aux individus et à leurs proches touchés par la maladie, couvrant à la fois les aspects personnels et professionnels. Leur engagement inclut tous les acteurs impliqués, ce qui se traduit par un soutien également destiné aux entreprises. L'association met à disposition une gamme variée d'outils pour accompagner les démarches.

Une entreprise qui prend soin de ses collaborateurs

Happy trainees

En 2023, nous avons été labélisés « Happy trainees » pour la 2^e année consécutive. Avec une note globale de 3.86/5, un taux de participation de 90.9% et un taux de recommandation de 84.2%, ce label est la preuve de notre engagement envers la population d'alternants, qui représentent nos futurs talents.

Les alternants ayant répondu à l'enquête mettent en évidence les forces suivantes :

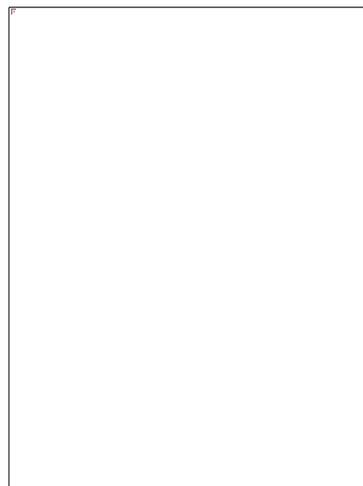
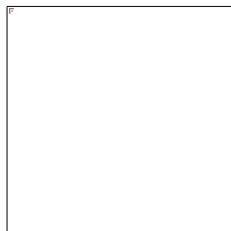
- Ambiance/équipe/collaboration
- Evénements
- Politique de télétravail
- Environnement dynamique et stimulant
- Communication
- Valeurs de l'entreprise
- Formation

Favoriser l'alternance

Tech Data France compte chaque année de nombreux alternants dans ses effectifs. L'alternance chez Tech Data, c'est :

- Bénéficier d'un apprentissage théorique et d'une application pratique en entreprise
- Acquérir une certification ou un diplôme reconnu par l'Etat tout en enrichissant son expérience professionnelle
- Apprendre un métier avec un tuteur en entreprise
- Avoir une vision concrète du monde de l'entreprise

La politique Alternance et les relations écoles sont des leviers importants de notre démarche de talent management. Nous développons de manière régulière des partenariats avec des écoles comme Inseec, UTEC, Euridis, PPA, PSB, Ascencia, Isefac... en parallèle, nous avons créé une communauté Stagiaires/Alternants permettant à tous nos stagiaires et alternants de se retrouver autour de moments de convivialité et de partage. L'objectif : créer un esprit promo qui soude les alternants entre eux.



Les alternants nous recommandent

3,86/5

Evaluation globale de nos alternants

-

90,9 %

Taux de recommandation par nos alternants

-

84,2 %

Taux d'engagement de nos alternants

Formation

En tant qu'employeur, nous considérons la formation de notre personnel comme une action essentielle. Chez TD SYNEX, nous accordons une grande importance à la formation, qu'elle soit interne ou externe, et nous disposons d'un budget spécifiquement alloué à cet effet.

Nous déployons le concept de « servant leadership ». Il s'agit d'une philosophie de leadership où le modèle hiérarchique traditionnel est renversé. Le servant leadership englobe les actions traditionnelles d'un leader, où il est responsable de la fixation des objectifs, de la vision, de la direction et, d'un autre côté, il est également au service de ses équipes en étant attentif à leurs besoins par le biais du soutien, du feedback, du coaching et du développement. La pratique du servant leadership se concentre sur le désir et l'esprit de service, et met l'accent sur la collaboration, la confiance et l'empathie.

Pour optimiser et rationaliser notre démarche en matière de formation, nous avons mis en place un outil de gestion dédié, Training Orchestra. Cet outil nous offre une vue complète sur l'ensemble du processus de formation, depuis la demande initiale jusqu'à la mise en œuvre des sessions de formation. Grâce à lui, nos managers et collaborateurs ont la flexibilité de sélectionner des formations à partir d'un catalogue diversifié, englobant des domaines tels que les compétences métier, le développement personnel, l'informatique, le management, la qualité, la santé, la sécurité, et l'environnement, entre autres.

Cette approche nous permet de mieux gérer notre stratégie de formation. Nous pouvons piloter le budget et évaluer les performances des stagiaires tout en garantissant notre conformité aux formations réglementaires.

TRAVAIL D'ÉQUIPE - La collaboration crée la confiance

- Valoriser les différences et rechercher la diversité des points de vue
- Comprendre par l'écoute active
- Donner du feedback pour obtenir les meilleurs résultats possibles
- Respecter systématiquement vos engagements
- Assumer la responsabilité des erreurs et reconnaître le mérite des autres
- S'arrêter, réfléchir et faire preuve d'éthique et de courage pour toujours faire ce qui est droit et juste

POSITIVITÉ - L'attitude est primordiale

- Agir avec bienveillance, confiance, avec respect et conscience de soi et des autres
- Remercier, souvent
- Célébrer les victoires
- Raisonner « croissance »
- Être humble et authentique

RESPONSABILISATION – Favoriser l'épanouissement

- Accompagner, dynamiser et développer les talents
- Donner les outils, les processus et les ressources nécessaires pour obtenir les résultats attendus
- Déléguer pour que le travail soit bien fait
- Exprimer des attentes claires en matière de résultats pour faire progresser notre entreprise de manière éthique
- Cultiver le talent et les forces des autres
- Faciliter le dialogue pour créer la confiance
- Récolter des idées et remettre en question le statu quo



CLARTÉ - Simplifiez la complexité

- Prendre des initiatives et s'appropriier les actions
- Penser stratégie, renforcez les compétences et agir concrètement
- Garantir la disponibilité de l'information et communiquer de manière transparente
- Améliorer l'efficacité en réduisant les conflits et le stress
- S'exprimer lorsque quelque chose ne semble pas correct

PARTENAIRES - Leur réussite est fondamentale

- Être engagé pour la réussite de nos vendors, de nos clients et de chacun d'entre nous
- Prendre des décisions qui apportent de la valeur ajoutée à l'entreprise, sans compromettre notre intégrité

Une démarche QVCT ambitieuse

Dans le monde d'aujourd'hui, la sécurité et la santé au travail sont des préoccupations majeures pour les entreprises et les salariés. La certification ISO 45001 est un outil puissant qui permet aux entreprises de mettre en place un système de gestion de la sécurité et de la santé au travail (SST) de premier ordre. Cette certification n'est pas seulement un sceau de qualité, c'est un engagement en faveur de la protection des travailleurs, de l'amélioration continue des conditions de travail et de l'efficacité opérationnelle. Nous souhaitons protéger nos coworkers, et les personnes travaillant pour notre compte, des risques physiques et psychologiques.

Au-delà de la certification, cette démarche est la preuve de notre engagement envers la sécurité et le bien-être de nos collaborateurs.

Notre objectif est aujourd'hui de fournir un lieu de travail et un environnement sûrs pour tous nos collègues pour atteindre zéro accident et zéro blessure. Notre devise : « Travailler en sécurité, c'est simple comme BONJOUR ! »

Notre démarche QVCT lancée fin 2023 a pour ambition de placer les coworkers au centre des préoccupations. Celle-ci permet d'agir sur les thématiques suivantes :

Relation de travail

- Participation des travailleurs
- Dialogue social
- Relations avec les collègues
- Servent leadership

Développement professionnel

- Formations
- Plan carrière
- Expérience collaborateur
- Flexibilité et sécurité de l'emploi

Sens du travail

- Autonomie
- Valeur du travail et reconnaissance
- Cohésion
- Responsabilisation
- Travail en équipe

Santé et sécurité au travail (SST)

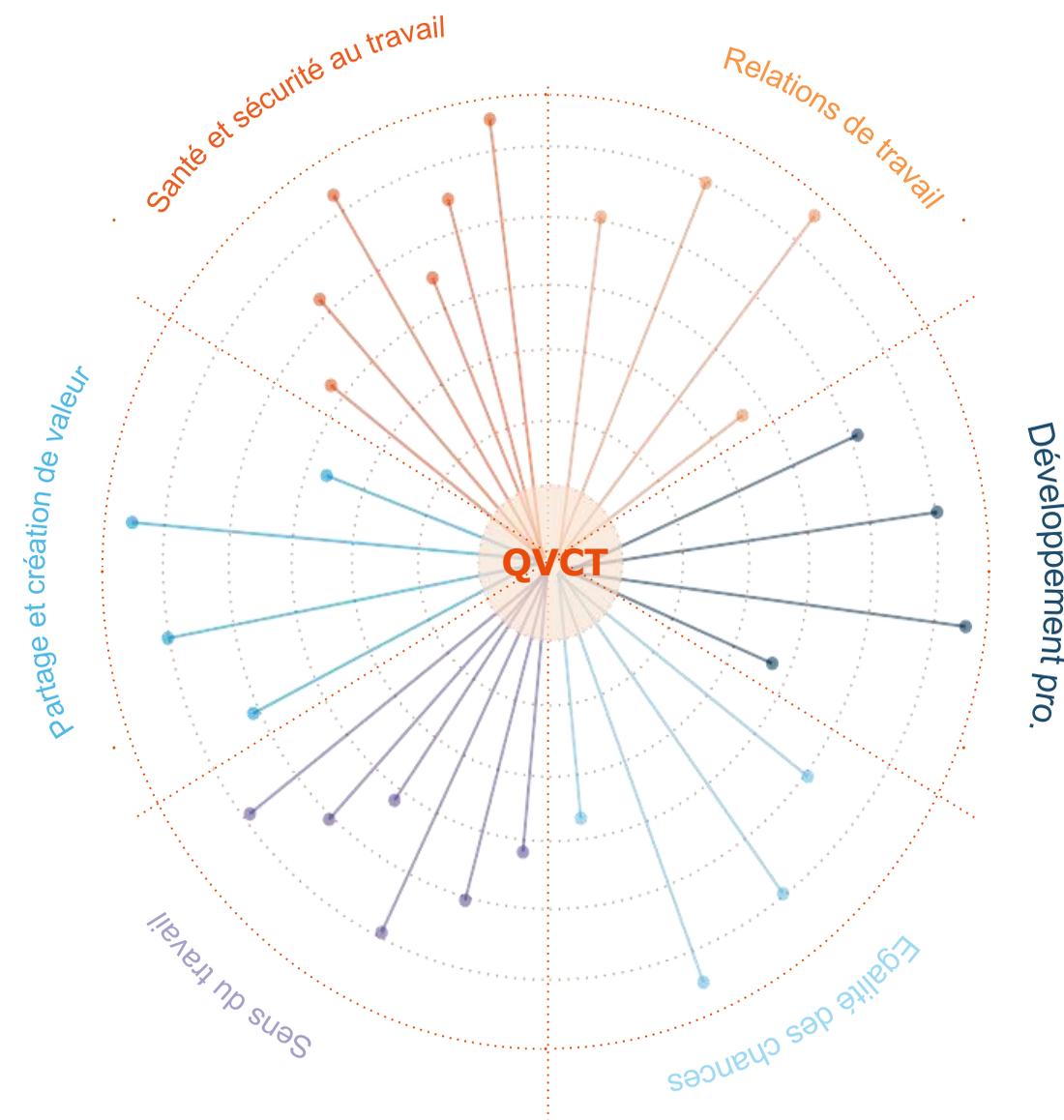
- Risques psychosociaux
- Environnement de travail
- Pénibilité
- Sensibilisation et formations
- Ergonomie
- Risques professionnels

Égalité des chances

- Équilibre vie privée / vie professionnelle
- D.E.I
- Employabilité et maintien dans l'emploi
- Conciliation des temps

Partage et création de valeur

- Critères de qualité
- Engagement participatif
- Participation, intéressement
- Organisation de travail



Dialogue social

Chez TD SYNEX, nous disposons d'un CSE qui a pour rôle d'assurer le dialogue entre les salariés et la direction sur des questions de gestion du travail, les enjeux financiers et économiques de la société et ceux de la formation professionnelle.

Il assure un rôle central et dispose notamment des prérogatives suivantes sur :

- la gestion des activités sociales et culturelles,
- les réclamations individuelles ou collectives,
- la promotion de la santé, de la sécurité et des conditions de travail,
- les négociations d'accords d'entreprise,
- le droit d'alerte.

La consultation du CSE est obligatoire pour les sujets suivants :

- les stratégies de l'entreprise,
- l'état financier et économique de la société,
- l'orientation sociale de l'entreprise,
- les conditions de travail et d'emploi,
- les changements organisationnels impactant les emplois et postes.

Notre CSE compte 15 sièges titulaires et 15 suppléants. 2 collèges électoraux ont été identifiés :

- 1^{er} collège : Ouvriers / Employés / Techniciens et Agents de Maîtrise. Ce collège compte 6 titulaires et 6 suppléants.
- 2^{ème} collège : Cadres et assimilés. Ce collège est composé de 9 titulaires et 9 suppléants.

Suite aux élections professionnelles du 1er décembre 2023, nous avons désormais 2 syndicats présents : UNSA et CGT. Nous conservons un CSE unique où cohabiteront ces 2 syndicats lors des réunions mensuelles et des NAO.

L'année 2023 a été marquée par quelques succès pour les représentants du personnel, notamment les accords NAO et ceux en faveur du pouvoir d'achat.

Politique salariale

Chez TD SYNEX, nous avons à cœur de reconnaître l'ensemble de nos collaborateurs. Nous avons un outil, appelé « Celebrate » qui permet aux collaborateurs de reconnaître la contribution d'un.e de ses collègues. Les collaborateurs ont ensuite la possibilité d'échanger les points cumulés contre des cadeaux.

Notre politique salariale est également un pilier de notre dispositif de reconnaissance. Celle-ci se veut juste et équitable :

- Mise à jour des salaires minimums réalisée : SMIC, minimas conventionnels
- Négociations annuelles réalisées sur les salaires et les avantages sociaux en collaboration avec les représentants du personnel
- Garantie de l'égalité femmes/hommes au niveau des rémunérations
- Mise en place d'un comité de pilotage social afin d'arbitrer sur les demandes de revalorisations salariales ou l'attribution de primes
- Revalorisations salariales liées à des promotions, en relation avec notre politique de mobilité très dynamique
- Grades et fourchettes de rémunération associées aux profils de postes avec niveaux salariaux minimum/médian/maximum. Cela permet de garantir les ajustements éventuels par rapport au marché
- Actions ponctuelles telles que l'octroi d'une prime de partage de la valeur (PPV)

Avantages sociaux

Nos collaborateurs disposent de nombreux avantages sociaux, notamment concernant l'organisation du travail :

- Prise en charge d'une partie de la mutuelle par TD SYNEX
- Mise à disposition de titres restaurants
- Les salariés bénéficient d'absence autorisée payée pour assister un proche ascendant ou conjoint, un enfant malade de moins de 18 ans ou un enfant scolarisé de plus de 18 ans en cas d'hospitalisation ou examens médicaux nécessitant la présence d'un accompagnement
- Décalage possible des heures de prise de poste lors de la rentrée scolaire (maternelle, primaire et première année de collège.)
- Une demi-journée est offerte en fin d'année
- Réduction de la carence maladie / accident de trajet
- Compensation salariale lors des congés maternités
- Valorisation de l'ancienneté en octroyant des jours de congé supplémentaires
- Dons de jours possibles entre collaborateurs selon les situations

Semaine de la QVT

En ayant intégré la qualité de vie et conditions de travail à notre démarche RSE, il nous était impossible de ne pas participer à la semaine de la QVT, en juin dernier.

Pour cette édition, nous souhaitons sensibiliser à l'importance de l'activité physique et d'une alimentation équilibrée. Nous avons donc décidé d'installer des vélos smoothie dans nos locaux. Le concept est simple : pédaler sur un vélo muni d'un blender afin de mixer les fruits pour faire son propre smoothie.



Bibliothèque d'entreprise

Nous croyons fermement que l'accès à la culture et à la connaissance stimule l'ouverture d'esprit. C'est pourquoi nous avons mis en place au sein de notre entreprise (siège social) une bibliothèque pour nos salariés. Qu'ils soient passionnés par la fiction, avides de connaissances techniques, ou désireux de s'évader à travers les pages d'un bon roman, notre bibliothèque offre une diversité pour satisfaire toutes les curiosités.

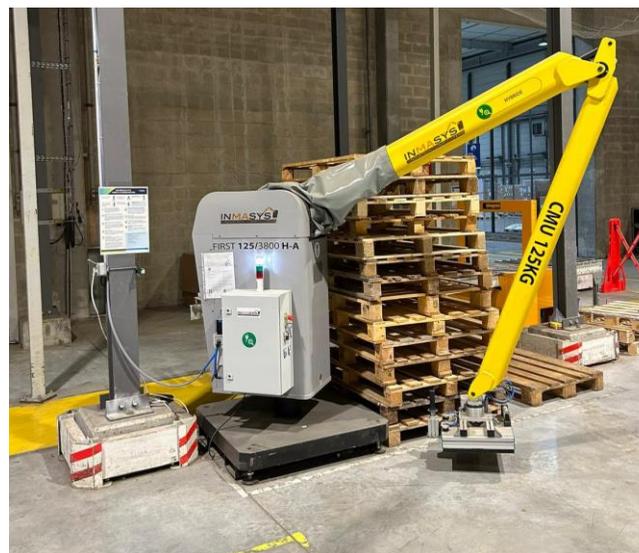
Diminuer la pénibilité

Audits d'ergonomie au travail, causeries terrains portant sur les bonnes pratiques de manutention et d'installation au poste de travail, formations ou encore affiches de sensibilisation, nous ne ménages pas nos efforts pour diminuer la pénibilité au travail de l'ensemble de nos collaborateurs

Nos opérateurs logistiques sont exposés à plusieurs facteurs de pénibilité. En 2022, nous avons installé un bras de manutention pour aider les collaborateurs sur le port de charges.

Pour aller plus loin dans la démarche, nous avons mené une étude terrain en 2023 pour améliorer l'ergonomie aux postes de travail logistique. Ce sont près de 20 postes qui ont été analysés dans le détail pour identifier les zones du corps les plus sollicitées.

Cette étude a abouti sur un plan d'actions d'une quinzaine d'actions d'amélioration. Une démarche qui permettra à nos collaborateurs de travailler dans de meilleures conditions !



Relaxing monday

Le manque de sommeil peut avoir des conséquences néfastes sur la santé de nos collaborateurs. De plus, il rend les tâches plus difficiles à accomplir, augmente les risques d'erreurs, et peut même affecter les relations professionnelles. Il était donc impératif que nous déployions des actions sur cette thématique dans le cadre de notre démarche QVCT.

Le 1er lundi de chaque mois, nos collaborateurs ont la possibilité de bénéficier d'une session de repos d'une quinzaine de minutes grâce à une offre de micro-sieste massante à bord du "Zen truck".

Garantir une alimentation responsable

Nous proposons à nos collaborateurs un service de restauration qui propose des plats variés réalisés avec des produits locaux et de saison.

Journée mondiale de la SST

Le 28 avril était placé sous le signe de la santé et sécurité au travail (SST). En interne, nous avons capitalisé sur cet événement en mettant en place le premier forum SST de TD SYNEX. Au programme de cette journée de sensibilisation, plusieurs ateliers :

- Dans la peau d'une victime
- Résolution d'une enquête accident
- Substances addictives
- Ergonomie au travail
- Chasse aux risques

Personnel administratif ou opérateur logistique, tous les profils ont pu participé grâce à l'adaptation des scénarii.

Certification ISO 45001

Dans le monde d'aujourd'hui, la sécurité et la santé au travail sont des préoccupations majeures pour les entreprises et les salariés. La certification ISO 45001 est un outil puissant qui permet aux entreprises de mettre en place un système de gestion de la sécurité et de la santé au travail (SST) de premier ordre. Cette certification n'est pas seulement un sceau de qualité, c'est un engagement en faveur de la protection des travailleurs, de l'amélioration continue des conditions de travail et de l'efficacité opérationnelle.

Au-delà de la certification, cette démarche est la preuve de notre engagement envers la sécurité et le bien-être de nos collaborateurs.

Notre objectif est aujourd'hui de fournir un lieu de travail et un environnement sûrs pour tous nos collègues pour atteindre zéro accident et zéro blessure.

Protocoles chargement / déchargement

Dans l'optique de toujours mieux prévenir les risques liés à la santé et sécurité, nous avons digitalisé la réalisation de nos protocoles de chargement et déchargement.

Ainsi, tous les transporteurs réalisant le chargement ou déchargement de marchandises prennent connaissance des consignes de sécurité dès leur arrivée sur site. Le format digital assure une meilleure compréhension de ces consignes et facilite le suivi.

Plans de prévention

Toutes les activités dangereuses réalisées par nos prestataires externes sont désormais couvertes par un plan de prévention. Avec une analyse de risques adaptée à l'activité, ce document permet de garantir la sécurité de tous lors des interventions externes.

ISO 45 003 et santé mentale

La maîtrise des risques psychosociaux (RPS) constitue l'une des pierres angulaires de notre stratégie de prévention santé et sécurité au travail.

Afin de déployer les actions les plus pertinentes, nous avons entamé le déploiement de la norme ISO 45 003 au sein de notre organisation. Celle-ci nous a permis de dresser une stratégie de gestion des RPS robustes et pragmatique véhiculée autour de 3 axes :

- Prévention des RPS
- Traitement des RPS et accompagnement des victimes
- RETEX

Lancée fin 2023, des résultats devraient être visibles dès le début de l'année 2024.

En parallèle, une ligne d'écoute a été déployée pour l'ensemble de nos collaborateurs. Ce soutien leur permet d'entrer en contact avec des professionnels de la santé mentale, indépendants de l'entreprise qui sont tenus de respecter les normes professionnelles de confidentialité et de ne pas dévoiler les coordonnées des participants ayant contacté le service. Appelée « Leap », cette plateforme accessible 24h/24 et 7 jours / 7 offre la possibilité à nos collaborateurs d'entrer en contact gratuitement et anonymement avec un professionnel de la santé mentale.



Renforcer la sécurité au quotidien

De par notre certification ISO 45001, nous nous devons d'optimiser la sécurité de nos collaborateurs afin d'agir quotidiennement sur la réduction de notre accidentologie.

De nombreuses actions ont été déployées :

- Cartographie des risques pour la santé et sécurité au travail avec élaboration d'un plan d'actions de maîtrise
- Création d'un dispositif de déclaration des situations dangereuses avec processus de traitement associé
- Création d'un comité de suivi des situations dangereuses, notamment avec notre population logistique
- Réalisation d'audits terrains par thématique
- Renforcement de l'intégration sécurité de nos nouveaux collaborateurs
- Formations et sensibilisations
- Audits réalisés sur les prestataires externes
- ...

A ce jour, nous avons un taux de maîtrise de nos risques santé et sécurité au travail de 92%.

Tous les ans, nous établissons un plan de prévention (PAPRI Pact) ayant pour objectif d'éradiquer les risques majeurs identifiés lors de l'année écoulée. Ce plan de prévention est discuté et validé en partenariat avec nos représentants du personnel.

Sauveteurs secouristes du travail

Les Sauveteurs secouristes du travail sont l'un des piliers de notre démarche de prévention santé et sécurité au travail. C'est pourquoi nous avons décidé de les intégrer pleinement à nos actions, notamment via :

1. Les petits déjeuners qui sauvent des vies

Dépoussiérer les recyclages SST (Sauveteurs Secouristes du Travail), c'est le challenge que nous nous sommes lancés cette année ! En plus des recyclages SST réglementaires, nous avons décidé de former l'ensemble de nos SST tous les trimestres en interne.

Le principe de cette formation est simple : tous les SST se retrouvent autour d'un petit déjeuner pour évoquer notre accidentologie et passer en revue les conduites à tenir selon les situations d'urgence rencontrées.

Comme nous sommes également engagés dans une démarche QVCT (qualité de vie et conditions de travail), nous profitons de cet évènement récurrent pour sensibiliser à l'alimentation. Par conséquent, les gourmandises dégustées lors de ces petits déjeuners sont réalisées par nos SST eux même, en respectant la saisonnalité des ingrédients et certains critères nutritionnels.

Les petits déjeuners qui sauvent des vies rencontrent un vrai succès puisque 100% des participants interrogés affirment en être satisfaits.



2. Simulations et exercices réalistes

Dans l'optique d'optimiser le délai de prise en charge des victimes d'accidents de travail, nous avons mis en place un dispositif spécifique de maintien des acquis de nos collaborateurs sauveteurs secouristes du travail (SST).

Régulièrement, des piqûres de rappels sont faites par le biais de nos petits déjeuners SST ou formations internes et externes spécifiques. De la documentation est également mise à leur disposition.

Afin de vérifier que ces informations sont maîtrisées et que les connaissances sont acquises, nous réalisons ponctuellement des simulations de prise en charge. Avec l'aide de quelques complices, nous planifions une situation d'urgence. A l'image d'un exercice d'évacuation, l'objectif est de vérifier la prise en charge d'une victime en situation réelle, où le stress et l'adrénaline se mêlent à la prise de décision. Pour gagner en réalisme et améliorer la maîtrise du stress et de l'adrénaline, ces tests sont réalisés à l'aide de matériel de simulation.



3. Evaluations continues

Les évaluations de connaissances sont cruciales pour les sauveteurs secouristes du travail, car elles garantissent un niveau de compétence et de préparation adéquat pour faire face aux situations d'urgence. Elles assurent la sécurité des travailleurs et de l'environnement en réduisant les risques d'erreurs. Les sauveteurs doivent être préparés à réagir de manière appropriée en cas d'accidents, d'incendies ou d'autres situations critiques.

A intervalle régulier, nos sauveteurs secouristes du travail sont testés selon deux dimensions :

- Une évaluation théorique sur la base des connaissances acquises lors des formations internes et externes et des procédures de conduite à tenir établies.
- Une évaluation pratique sur la base des exercices de simulation.

Ces évaluations permettent aux sauveteurs de rester à jour avec les dernières techniques et procédures de secourisme. Les situations d'urgence évoluent constamment, et il est essentiel que les sauveteurs aient accès aux informations et aux compétences les plus récentes pour répondre efficacement à tout incident. Sans évaluation régulière, les connaissances des sauveteurs risquent de devenir obsolètes.

Les évaluations de connaissances servent de base pour l'amélioration continue. Les résultats des évaluations permettent d'identifier les domaines où les sauveteurs peuvent avoir besoin de renforcement, ce qui alimente les programmes de formation de l'année à venir. Cela garantit un haut niveau de préparation.



Formations sécurité

Afin d'assurer la sécurité de l'ensemble de notre personnel, il est impératif de mettre en place des actions de sensibilisation et de formation. Nous sommes résolus à proposer une gamme variée de formations, qu'elles soient dispensées en présentiel ou via des modules e-learning. Ces formations sont spécifiquement conçues pour aborder des thématiques diverses et sont adaptées aux risques auxquels chaque coworker peut être exposé.

Notre objectif est d'équiper nos collaborateurs de connaissances et compétences nécessaires pour identifier, évaluer et gérer efficacement les risques liés à leur environnement professionnel.

En cultivant une culture de prévention et de responsabilisation, nous sommes convaincus que ces initiatives contribueront à créer un environnement de travail sécurisé et propice au bien-être de chacun. La sécurité demeure une priorité incontournable, et nous sommes déterminés à faire de ces formations un pilier essentiel de notre politique en matière de sécurité.



Audits HSE

Vérifier que les consignes de sécurité sont appliquées sur le terrain nous permet d'améliorer la sécurité collective.

Nous avons renforcé en 2023 nos activités de contrôle et créant un dispositif d'audits spécifique aux activités à risque. Ainsi, toutes les activités pouvant causer un accident de travail est auditée via une grille d'audit adaptée. Au total, ce sont près de 21 situations couvertes par ce type d'audits.

En 2023, nous avons obtenus un taux de conformité global de 87%.

PCA

Dans un monde en perpétuelle évolution et où le contexte est tendu, anticiper les situations de crises devient essentiel pour l'entreprise. Notre plan de continuité d'activité (PCA) a pour objectif d'assurer la continuité des opérations, même en temps de crise.

Différents types de situations ont été analysées :

- Environnementale
- Sociale
- Technologique
- Sécurité
- Sûreté

Pour établir notre PCA, nous nous sommes appuyés sur la norme ISO 22301. Ce dernier nous a permis de dresser des procédures et dispositifs pour chaque situation d'urgence pertinente.

Déclaration de conformité

Garantir la sécurité des consommateurs est une de nos priorités. Les produits et services que nous mettons en vente sont soumis à de nombreuses lois et certifications réglementaires obligatoires visant à garantir la sécurité lors de l'utilisation (CE, Reach, RoHS,...).

Chez TD SYNEX France, nous avons mis en place un dispositif de collecte et de contrôle des déclarations de conformité (DoC) pour les produits éligibles. Ainsi, une DoC est collectée pour chaque produit éligible et contrôlée afin d'assurer la sécurité lors de l'usage.

Par ailleurs, les produits que nous vendons doivent contenir une notice d'utilisation ou manuel d'utilisation en langue Française, ou à défaut un lien donnant accès à ces documents.

Risque chimique

De par notre activité, notre entreprise n'a pas recours à l'utilisation massive de produits chimiques. Ces derniers sont utilisés par nos équipes technique dans le cadre des activités de maintenance.

Une évaluation du risque chimique et de l'exposition individuelle est réalisée annuellement. A ce jour, nous avons réussi à supprimer tous les produits classifiés CMR.

Nous sommes actuellement en cours d'élaboration d'un outil permettant de mesurer l'exposition individuelle de chaque opérateur. Ces travaux devraient aboutir en 2024.

Déclarez pour sécuriser

Dans le milieu professionnel, la sécurité, la santé et le bien-être des employés sont des préoccupations primordiales. La mise en place d'un dispositif efficace de remontée des situations dangereuses revêt une importance cruciale dans la gestion des risques liés à la santé et à la sécurité au travail (SST).

Notre dispositif « déclarez pour sécuriser » offre aux employés la possibilité de signaler rapidement tout incident ou condition de travail présentant un danger potentiel. Cette démarche proactive nous permet de mettre en place des mesures correctives et préventives, réduisant ainsi le risque d'accidents du travail et de maladies professionnelles.

La rapidité d'intervention face à des situations dangereuses est cruciale en milieu professionnel. C'est pourquoi, toute personne déclarant une situation dangereuse a la possibilité d'évaluer simplement la gravité de la situation constatée. Une notification est ainsi immédiatement reçue par notre QHSE qui adapte la rapidité de déploiement des actions selon la gravité.



Notices de poste

Afin de maîtriser au mieux les risques propres à chaque opération, nous avons déployé des notices de postes pour chaque poste présentant des risques de blessures ou d'accidents. Ainsi, pour 100% de ces postes, une notice énumère les risques liés aux tâches ainsi que les moyens de prévention et consignes associés.

Des audits terrains sont réalisés régulièrement pour garantir l'application de ces consignes.

Benchmarking

Afin de partager les bonnes pratiques, promouvoir nos valeurs RSE et accompagner la transformation du marché vers des solutions plus responsables de l'environnement, nous avons mis en place des routines de partages d'expérience régulières avec nos partenaires.

Lean Management

De nombreuses formations au Lean management ont été dispensées à l'ensemble de nos collaborateurs.

En parallèle, nous avons lancé une grande chasse aux « muda » au sein de l'entreprise. Ainsi, chaque collaborateur formé a pour mission d'identifier un gaspillage selon la nomenclature du Lean et de la traiter.

Par conséquent, tous les collaborateurs participent à l'amélioration de nos processus !

Comité RSE

Nous avons pour objectif d'impliquer activement l'ensemble de nos collaborateurs, individuellement et collectivement, à notre démarche RSE. Ils sont en effet des acteurs essentiels à son développement.

Nous avons mis en place un comité RSE composé de collaborateurs volontaires et impliqués. Ce comité a pour objectif d'identifier les futurs projets RSE.

A ce jour, ce sont près de 6 projets qui sont en cours de développement par ce comité, traitant des thématiques variées telles que la consommation des énergies, la qualité de vie au travail ou encore la gestion de nos déchets.

Que chacune et chacun apporte sa pierre à l'édifice, telle est la philosophie du comité RSE !

Mécénat de collaborateurs

Pour permettre à nos collaborateurs de s'engager davantage dans des projets solidaires, nous avons mis en place en 2023 un dispositif de mécénat de collaborateurs. Tout collaborateur a la possibilité de proposer un projet RSE afin de solliciter un accompagnement de TD SYNEX dans la réalisation de celui-ci. Au total, ce sont près de 4 projets proposés depuis le lancement du dispositif, dont 1 projet financé par TD SYNEX.

Charte fournisseur responsable

Promouvoir nos valeurs RSE auprès de nos partenaires est l'une de nos principales ambitions. Ainsi, nous annexons désormais à nos contrats une charte RSE intitulée « fournisseur responsable ».

Une entreprise qui favorise la diversité

La démarche diversité, égalité, inclusion (D.E.I) au sein de notre entreprise est bien plus qu'un ensemble d'actions. C'est un engagement profond envers la construction d'un environnement de travail où chacun peut s'épanouir, apporter sa contribution et prospérer. Cette démarche reflète nos valeurs fondamentales, notre responsabilité sociale, et notre vision d'un avenir meilleur pour tous.

La diversité se manifeste dans la variété de nos collaborateurs, qu'il s'agisse de l'âge, du genre, de l'origine ethnique, de l'orientation sexuelle ou des compétences. Nous croyons fermement que cette diversité renforce notre créativité, notre innovation, et notre capacité à relever les défis. Chacun apporte une perspective unique, qui contribue à notre succès collectif.

L'égalité est un principe fondamental. Nous nous engageons à offrir des opportunités égales à tous nos employés, à reconnaître et récompenser leurs performances sans distinction, et à lutter contre toute forme de discrimination. L'inclusion est ce qui crée la synergie au sein de notre entreprise. Nous encourageons un environnement où chacun se sent valorisé, respecté et écouté. Cela renforce notre cohésion, notre esprit d'équipe, et notre capacité à collaborer de manière fructueuse.

Dans le cadre de notre démarche D.E.I, nous traitons à ce jour trois thématiques :

- Handicap
- Égalité Homme – Femme
- Parentalité

Cette démarche nous permet de réaliser notre plein potentiel, d'attirer les meilleurs talents, et de servir nos clients avec excellence. C'est un engagement envers une société plus équitable et inclusive pour tous

ISO 30415

Afin de déployer une démarche D.E.I pertinente et pragmatique, nous déployons les principes de la norme ISO 30 415 « Management des ressources humaines : Diversité et inclusion ».

C'est donc tout naturellement que nous avons renforcé nos pratiques en intégrant la D.E.I. notons notamment les actions suivantes :

- Processus de recrutement :
 - Formation des recruteurs aux biais cognitifs et au recrutement inclusif
 - Les offres précisent que les postes sont handi accueillant
 - Utilisation de l'écriture inclusive dans les offres d'emploi (formulation et vocabulaire utilisé)
 - Définition d'un objectif de parité Hommes – Femmes dans les candidatures et candidats short listés
- Processus d'intégration :
 - Mise en place d'une formation D.E.I obligatoire pour tous les nouveaux salariés. Celle-ci vise à présenter nos démarches D.E.I et les différentes règles associées.

Le handicap

En 2023, nous avons intégré le volet handicap à notre démarche D.E.I. la gouvernance a été définie sur cette thématique afin d'assurer le déploiement d'actions pertinentes.

Parmi les actions déployées en 2023, nous comptons :

- La définition de la stratégie (avec ses 4 piliers) et les indicateurs associés
- Le sourcing de candidatures auprès des acteurs spécialisés
- La réalisation d'une cartographie des sous traitant pour identifier les opportunités liées au handicap
- La désignation et formation de 2 référents handicap
- La mise en place d'un volet handicap dans le DU
- L'intégration d'audits spécifiques à l'accessibilité des locaux aux PMR

L'égalité Homme - Femme

L'égalité entre les hommes et les femmes est l'une des thématiques fondamentales de notre démarche D.E.I. le groupe de travail « Elevate », créé en début 2023, a pour objectif d'améliorer la situation au sein de TD SYNEX. Cette année, nous avons concentré nos efforts sur des actions de communication.

En parallèle, nous avons augmenté notre score à l'index Pénicaud pour atteindre 86/100 (vs 65/100 en 2021). Une belle performance, que nous souhaitons voir continuer à s'améliorer avec une politique Diversité, Equité et Inclusion toujours plus développée et portée au plus haut dans l'entreprise.



ELEVATE

La parentalité

La parentalité au travail est un défi complexe qui concerne de plus en plus de collaborateurs. Elle met en avant des enjeux complexes comme les responsabilités parentales et la place de la parentalité dans l'entreprise.

Le sujet de la parentalité au travail est donc naturellement venu renforcer notre démarche D.E.I en octobre 2023.

A ce jour, nous avons établi un programme de sensibilisation et d'information et créé un groupe de discussions permettant aux nouveaux parents d'échanger leurs expériences.

Annexe



2023 Highlights

- Etablissement d'un tableau de bord spécifique à notre démarche RSE *

** Les indicateurs ont été définis sur la base des exigences GRI*



L'importance de l'énergie

La maîtrise de notre consommation d'énergie est cruciale pour l'environnement. Une utilisation excessive contribue au réchauffement climatique, à la perte de biodiversité et à la dégradation des écosystèmes. En adoptant des pratiques énergétiques durables, comme l'efficacité énergétique et l'utilisation d'énergies renouvelables, chacun peut contribuer à préserver la planète. Chaque kilowatt-heure économisé compte dans la construction d'un avenir durable.

Indicateurs environnementaux

Politique environnementale et système de management – Energie			
	2022	2023	Objectif *
Formalisation d'une politique environnementale en faveur de la transition énergétique (enjeux et objectifs)	Non	Oui	Oui
Engagement à la préservation de la biodiversité formalisé	Oui	Oui	Oui
Part des activités bénéficiant d'une certification environnementale (e.g. ISO 14001, EMAS)	100%	100%	100%
Nombre de bâtiments labélisés ou certifiés (HQE)	0	0	2
Taux de maîtrise des aspects environnementaux significatifs (inférieur au seuil défini)	NC	68%	100%
Existence d'un plan d'actions en faveur des économies d'énergie et de réduction des émissions de gaz à effet de serre	Oui	Oui	Oui
Consommation électrique totale (en mWh)	2 416,16 (-39,65% vs 2017)	2125,01 (- 95% vs 2017)	-40% vs 2017 (2 402,038 mwh)
Consommation totale de carburant (consommation d'essence et de diesel) (en L)	474 251	En cours de calcul	TBD
Consommation totale de gaz (en mWh)	1 740,24	2 607,68	-10% vs 2021 (2915,914)
Consommation totale d'eau (en m3)	4 067,00	4 277	-10% vs 2021 (3 866)

* d'ici 2030



Décarbonation

Nous sommes actuellement en cours d'actualisation de notre bilan GES. La prochaine analyse intégrera le scope 3 afin de nous permettre d'ajuster notre stratégie de décarbonation.

Indicateurs environnementaux

Energie – GES			
	2022	2023	Objectif *
Pourcentage d'énergie renouvelable consommé	100% (Garantie d'origine)	100% (Garantie d'origine)	100%
Nombre de sites produisant de l'énergie renouvelable	0	0	2
Consommation de fluide frigorigène (répartition par classe)			
R32 (en Kg)	NC	21,6	/
R407C (en Kg)	NC	51,3	/
R410A (en Kg)	NC	233,02	/
Quantité d'eau recyclée (en L)	0	0	TBD
Intensité énergétique (kWh/m2/an)	94,98	NC	TBD
Emissions de gaz à effet de serre pour le scope 1 (émissions directes) (en t CO2e)	1 196 **	1 196 **	TBD
Nombre de sites classés pour la Protection de l'Environnement (ICPE)	1	1	/

* d'ici 2030

** données issues du bilan GES de 2019



Valoriser les déchets

La gestion des déchets est cruciale pour préserver l'environnement, protéger la santé publique et promouvoir la durabilité. En minimisant la pollution, elle préserve la biodiversité et les écosystèmes.

En adoptant des pratiques durables, comme le recyclage, elle contribue à la préservation des ressources naturelles et à la lutte contre le changement climatique. En mettant en œuvre un système de management environnemental intégrant la gestion responsable des déchets, nous construisons un avenir plus propre, plus sain et plus durable.

Indicateurs environnementaux

Déchets			
	2022	2023	Objectif *
Quantité totale de déchets non dangereux produits (en T)	383,152	386,313	/
• Carton	193,346	192,883	/
• Bouteilles et autres plastiques	5,396	8,35	0
• Canettes	1,24	0,811	/
• DIB	154,94	158,68	/
• Ferrailles	2,44	0	/
• Gobelets	2,508	1,574	0
• Papier / magazines	9,331	7,764	/
• Déchets assimilés ménage	13,951	16,251	/
Quantité totale de déchets dangereux produits (en T)	43,114	5,065	/
• DEEE	37,214	5,065	/
• Batterie	5,9	0	/
Taux de valorisation des déchets	100	100	100%
Taux de déclasserment carton	0	0	0%

* d'ici 2030



Décarbonation

Nous sommes actuellement en cours d'actualisation de notre bilan GES. La prochaine analyse intégrera le scope 3 afin de nous permettre d'ajuster notre stratégie de décarbonation.

Indicateurs environnementaux

Déchets – GES – Pollution			
	2022	2023	Objectif *
Emissions de gaz à effet de serre pour le scope 2 (émissions indirectes) (en t CO2e)	136 **	136 **	TBD
Emissions de gaz à effet de serre pour le scope 3 (émissions indirectes) (en t CO2e)	NC	NC	TBD
Nombre d'accidents environnementaux ayant conduit à un déversement / pollution des sols	0	0	0
Poids total des polluants émis dans l'eau (tels que les métaux lourds, les pesticides, les nitrates,...) (en Kg)	0	0	0
Poids des DEEE collectés (pro) (en T)	1388,96	En cours de calcul	/
Poids des EEE commercialisés (en T)	3 786,04	En cours de calcul	/
Site opérationnels détenus, loués ou gérés dans des aires protégées ou y étant adjacents	0	0	0

* d'ici 2030

** données issues du bilan GES de 2019



L'importance de la biodiversité

La biodiversité est vitale pour la garantie de de la vie sur Terre. Elle assure la stabilité des écosystèmes, favorise la résilience face aux changements environnementaux, et contribue à maintenir l'équilibre naturel indispensable à la survie des espèces, y compris la nôtre. La biodiversité offre également des bénéfices tangibles, tels que la pollinisation des cultures, la purification de l'air et de l'eau, et la découverte de nouvelles ressources médicales. Préserver la biodiversité n'est pas seulement un impératif écologique, mais aussi une responsabilité envers les générations futures, garantissant un écosystème sain et résilient pour notre planète.

Indicateurs environnementaux

Biodiversité – Véhicules – Biodiversité – Bruit			
	2022	2023	Objectif *
Nombre de ruches sponsorisées	1	1	10
Emission moyenne de la flotte automobile	NC	103,63	95
Consommation mixte moyenne de la flotte automobile (en L/100km)	NC	4,1	TBD
Pourcentage de collaborateurs formés aux écogestes	0	39	60%
Pourcentage de véhicules à faible émission (inférieur à 95g/km)	NC	29	75%
Pourcentage de collaborateurs formés à l'éco-conduite	0	0	TBD
Pourcentage de véhicule électriques dans la flotte	NC	0	TBD
Nombre d'arbres plantés	2 500	0	30 000
Pourcentage de véhicules hybrides dans la flotte	NC	17	TBD
Consommation de papier (nombre de feuilles)	2 279 000	2 150 000	-20% vs 2019
Emissions sonores (en dB (A))			Seuil
- Diurne	58	NC	65 dB (A)
- Nocturne	54	NC	55 dB (A)

* d'ici 2030



Les coworkers, notre plus grande ressource

Les collaborateurs ne sont pas simplement des ressources, mais les acteurs essentiels d'une organisation prospère. L'importance de l'humain dans l'entreprise réside dans sa capacité à apporter une diversité de compétences, d'idées et d'expériences. Chaque individu apporte une perspective unique, favorisant l'innovation et la créativité.

Nos démarches ont pour objectif de placer l'humain au cœur des préoccupations. Nous souhaitons créer un environnement de travail sain et prospère.

Indicateurs sociaux

Ressources humaines			
	2022	2023	Objectif *
Effectif moyen (en ETP, y compris CDD, intérim, etc.)	849,2	827,16	-
Effectif permanent fin d'exercice (en ETP)	784,5	774,9	-
Effectif non permanent fin d'exercice (en ETP : CDD, interim, apprentis, etc.)	64,7	52,25	-
Evolution nette de l'effectif permanent en ETP à périmètre constant (comparée à N-1)	+33	-22	-
Evolution nette de l'effectif permanent en ETP à périmètre constant (comparée à N-1) en France	+33	-22	-
Age moyen de l'effectif	42,08	42,06	-
Répartition de l'effectif par tranche d'âge (en %)	19 – 29 ans : 15,46 % 30 - 39 ans : 25,24 % 40 – 49 ans : 30,31 % 50 – 59 ans : 26,33 % + 60 ans : 2,66 %	19 – 29 ans : 15,7 % 30 - 39 ans : 24,9 % 40 – 49 ans : 30 % 50 – 59 ans : 25,6 % + 60 ans : 3,8 %	-
Taux de rotation de l'emploi (%)	12,53	10,2	-
Nombre de départs de collaborateurs	96	81	-



Les coworkers, notre plus grande ressource

Les collaborateurs ne sont pas simplement des ressources, mais les acteurs essentiels d'une organisation prospère. L'importance de l'humain dans l'entreprise réside dans sa capacité à apporter une diversité de compétences, d'idées et d'expériences. Chaque individu apporte une perspective unique, favorisant l'innovation et la créativité.

Nos démarches ont pour objectif de placer l'humain au cœur des préoccupations. Nous souhaitons créer un environnement de travail sain et prospère.

Indicateurs sociaux

Ressources humaines – SST			
	2022	2023	Objectif *
Nombre de nouveaux coworkers (répartition par sexe)	Femme : 44 Homme : 40	Femme : 35 Homme : 40	-
Part d'alternants et de stagiaires longue durée	1,09	0,91	-
Nombre d'embauches dans le cadre du retour à l'emploi	NC	NC	-
Mobilité interne	NC	NC	TBD
Taux d'absentéisme pour maladie et accidents du travail (%)	1,09%	0,91%	TBD
Taux de fréquence des accidents du travail	3,97	1,55	TBD
Taux de gravité des accidents du travail	0,24	0,37	TBD
Taux de fréquence des accidents chez les travailleurs intérimaires	NC	NC	TBD
Taux de maîtrise des risques SST	87	92	100

* d'ici 2030



Les coworkers, notre plus grande ressource

Les collaborateurs ne sont pas simplement des ressources, mais les acteurs essentiels d'une organisation prospère. L'importance de l'humain dans l'entreprise réside dans sa capacité à apporter une diversité de compétences, d'idées et d'expériences. Chaque individu apporte une perspective unique, favorisant l'innovation et la créativité.

Nos démarches ont pour objectif de placer l'humain au cœur des préoccupations. Nous souhaitons créer un environnement de travail sain et prospère.

Indicateurs sociaux

Ressources humaines – SST			
	2022	2023	Objectif *
Nombre d'accidents du travail	11	11	0
Nombre d'heures travaillées	1258614,92	1289187,65	-
Nombre de situations dangereuses	102	161	-
Nombre de test de situations d'urgence réalisés	7	19	10
Note moyenne des tests aux situations d'urgence	8,55	8,71	8
Jours travaillés sans accident de travail	67	104	365
Pourcentage de produit chimique couvert par une analyse de risque et une FDS	100	100	100
Pourcentage de produits comportant des substances CMR	0	0	0
Nombre d'actions QVCT menées :			
- Bussy	2	7	10
- Colombes	2	6	10
Taux de formation de nouveaux collaborateurs aux risques SST	NC	72	100

* d'ici 2030



Diversité, équité, inclusion

En encourageant la diversité des origines, des genres, des orientations sexuelles et des capacités, nous contribuons à créer un environnement de travail plus sain et agréable.

L'équité garantit un accès équitable aux opportunités, indépendamment des différences individuelles, et contribue à réduire les disparités sociales. En cultivant un environnement inclusif, où chacun se sent respecté et valorisé, on renforce le tissu social et promeut le bien-être collectif.

Notre démarche DEI évolue au fil des années.

Indicateurs sociaux

DEI			
	2022	2023	Objectif *
Part des femmes dans l'effectif (répartition par status et type de contrat)	50	50	TBD
Part de femmes au niveau de managers et directeurs	41,8	40,5	TBD
Part de femmes au CODIR	40%	40%	TBD
Ecart de rémunération entre hommes et femmes	-784€ pour les femmes	-826€ pour les femmes	0
Ecart dans les augmentations annuelles	+239 € pour les femmes	-180 € pour les femmes	-
Ecart dans les promotions	-2 448€ pour les femmes	-1 469€ pour les femmes	-
Pourcentage de coworkers disposant d'une RQTH	1,92%	1,97%	-
Pourcentage de sous-traitants ayant recours à du personnel RQTH	NC	NC	-
Index Pénicaud	65	86	TBD
Pourcentage de collaborateurs formés au handicap	0	18	100
Nombre d'aménagements de poste réalisés	NC	14	TBD



Être irréprochable

L'éthique dans les entreprises est cruciale. Elle crée la confiance en établissant des bases solides avec les clients, les employés et les partenaires. Une réputation positive, préservée par des pratiques éthiques, attire la loyauté des clients et des talents. Sur le plan interne, elle favorise un environnement de travail sain en encourageant la transparence et le respect.

Chez TD SYNEX, nous faisons du respect des réglementations, des règles de l'art et de notre code de conduite une préoccupation majeure.

Indicateurs éthiques

Ethique			
	2022	2023	Objectif *
Formalisation d'une politique de conduite des affaires et de lutte contre la corruption	Oui	Oui	Oui
Taux de formation des salariés aux règles de conduite et d'éthique des affaires (%)	-	99,56	TBD
Existence d'un système d'alertes	Oui	Oui	Oui
Nombre d'alertes éthique traitées	-	5	TBD
Taux de conformité réglementaire (%)	90	93	100
Nombre total d'employés ayant pris un congé parental, par sexe.	Homme : 12 Femme : 32	Homme : 7 Femme : 27	TBD
Taux de reprise du travail et de rétention des employés ayant pris un congé parental, par sexe.	58,33	71,43	TBD

* d'ici 2030



Être irréprochable

L'éthique dans les entreprises est cruciale. Elle crée la confiance en établissant des bases solides avec les clients, les employés et les partenaires. Une réputation positive, préservée par des pratiques éthiques, attire la loyauté des clients et des talents. Sur le plan interne, elle favorise un environnement de travail sain en encourageant la transparence et le respect.

Chez TD SYNEX, nous faisons du respect des réglementations, des règles de l'art et de notre code de conduite une préoccupation majeure.

Indicateurs éthiques

Relations sous traitants			
	2022	2023	Objectif *
Part des sous-traitants avec un label RSE ou équivalent (e.g. Charte ou label Objectif CO2)	NC	43	TBD
Nombre de sous traitants évalués sur des critères RSE	0	250	TBD
Nombre de sous traitants audités	0	0	TBD
Pourcentage de fournisseurs détenant un contrat comportant des clauses RSE	NC	NC	TBD
Pourcentage ou nombre de fournisseurs audités/évalués engagés dans des actions correctives ou le développement des capacités	0	0	ND

* d'ici 2030



La gouvernance

La gouvernance d'une entreprise est bien plus qu'une question de conformité légale, c'est le fondement même de sa durabilité et de sa réussite à long terme. Une gouvernance responsable va au-delà des règles édictées, elle instaure une culture d'éthique et de transparence qui influence chaque niveau de l'organisation.

Une gouvernance solide offre un cadre propice à la prise de décisions éclairées, à la gestion des risques, et à l'adaptation aux changements de l'environnement économique.

La gouvernance responsable est aussi synonyme de diversité et d'inclusion, non seulement pour répondre aux impératifs sociaux, mais également parce qu'elle génère des perspectives multiples, favorisant ainsi la créativité et la performance.

Indicateurs gouvernance

Gouvernance			
	2022	2023	Objectif *
Engagement formalisé dans une démarche RSE	Oui	Oui	Oui
Nombre d'instances réalisées pour gouverner la démarche RSE avec la direction	2	4	4 / an
Nombre d'instances réalisées pour gouverner la démarche RSE avec les collaborateurs	2	3	4 / an
Pourcentage de nouveaux collaborateurs formés à la RSE	NC	72	80
Chiffre d'affaires (en €)	2 113 779 500	NC **	-
Taux de participation aux ODD	47	53	50
Score ECOVADIS (/100)	75	81	80
Nombre de certifications et labels RSE obtenus	1	2	1

* d'ici 2030

** disponible à partir de Juin



Transformer le marché

Intégrer les achats responsables dans la stratégie d'une entreprise est bien plus qu'une simple démarche écologique ou éthique, c'est une nécessité opérationnelle ancrée dans une vision à long terme.

Les achats responsables permettent de réduire les risques liés à la chaîne d'approvisionnement, d'assurer une stabilité des approvisionnements, et d'anticiper les évolutions réglementaires. En promouvant des pratiques d'achat respectueuses de l'éthique et de l'environnement, l'entreprise envoie un message clair sur ses valeurs et contribue à l'avancement des standards de l'industrie.

Indicateurs financiers

Economie circulaire			
	2022	2023	Objectif *
Pourcentage de produits flagués Green IT	6	6	25
Chiffre d'affaires générés par la vente de produits green IT	NC	NC	/
Chiffre d'affaires générés par l'offre de reprise TD SYNEX Renew	NC	NC	/
Quantité de produits repris via TD SYNEX Renew	NC	99	TBD

* d'ici 2030

** disponible à partir de Juin



Transformer le marché

Intégrer les achats responsables dans la stratégie d'une entreprise est bien plus qu'une simple démarche écologique ou éthique, c'est une nécessité opérationnelle ancrée dans une vision à long terme.

Les achats responsables permettent de réduire les risques liés à la chaîne d'approvisionnement, d'assurer une stabilité des approvisionnements, et d'anticiper les évolutions réglementaires. En promouvant des pratiques d'achat respectueuses de l'éthique et de l'environnement, l'entreprise envoie un message clair sur ses valeurs et contribue à l'avancement des standards de l'industrie.

Indicateurs financiers

Achats responsables			
	2022	2023	Objectif *
Engagement formalisé dans une démarche d'achat responsable	Non	Oui	Oui
Pourcentage d'acheteurs ayant reçu une formation sur les achats responsables	0	0	TBD
Nombre d'actions visant à promouvoir les achats responsables	1	1	2 / an
Nombre total de cas de non-conformité aux réglementations et/ou codes concernant l'information sur les produits et les services, et l'étiquetage	0	0	0

* d'ici 2030



Transformer le marché

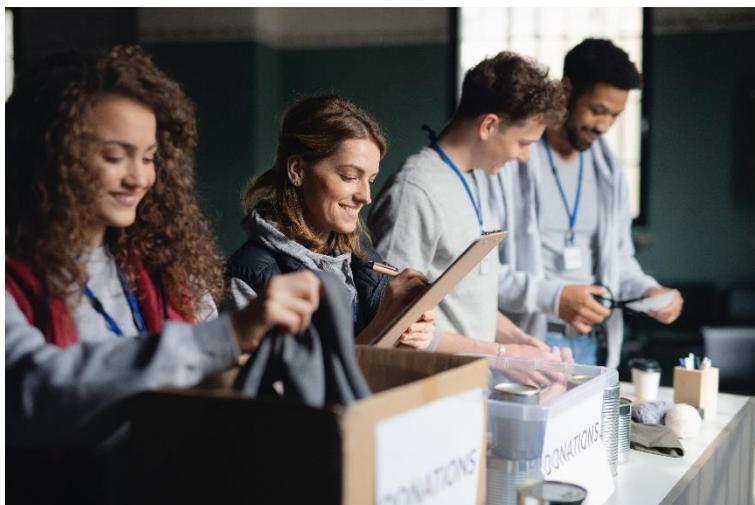
Intégrer les achats responsables dans la stratégie d'une entreprise est bien plus qu'une simple démarche écologique ou éthique, c'est une nécessité opérationnelle ancrée dans une vision à long terme.

Les achats responsables permettent de réduire les risques liés à la chaîne d'approvisionnement, d'assurer une stabilité des approvisionnements, et d'anticiper les évolutions réglementaires. En promouvant des pratiques d'achat respectueuses de l'éthique et de l'environnement, l'entreprise envoie un message clair sur ses valeurs et contribue à l'avancement des standards de l'industrie.

Indicateurs financiers

Logistique			
	2022	2023	Objectif *
Nombre de produits expédiés	-	9 419 305	/
Quantité de matières non renouvelables utilisées pour emballer les produits (Kg)	NC	Plastique : 82756,752	TBD
Quantité de matières renouvelables utilisées pour emballer les produits	NC	- 811 080 cartons - 940 800 m de papier de calage	/
Poids moyens des emballages mis sur le marché (éco contribution)	63 980,81	En cours de calcul	/
Intensité carbone par colis	NC	NC	/
Pourcentage de livraisons propres	NC	NC	TBD
Tonne de palettes usagées revalorisée	-	271	/
Taux de réduction des émissions CO2 (résultat déclaré FRET 21)	8%	8%	5%

* d'ici 2030



Penser à autrui

S'investir dans la vie associative démontre concrètement notre attachement aux valeurs sociétales. Les initiatives bénévoles consolident les compétences de nos équipes et renforcent leur sentiment d'appartenance. De plus, les partenariats associatifs ouvrent des opportunités de collaboration mutuellement bénéfiques. En résumé, l'engagement associatif constitue un levier essentiel pour une entreprise résolument tournée vers une RSE opérationnelle et impactante.

Indicateurs sociétaux

Associatif			
	2022	2023	Objectif *
Montant distribué au profit d'associations (€)	40 871	89 194	TBD
Nombre d'heures solidaires réalisées par nos coworkers	89,7	116,8	74

* d'ici 2030