



Google Cloud

Interview ■

Secteur public : quelles solutions technologiques déployer ?

Cinq questions à Inès Kouraïchi





Inès Kouraïchi,
Responsable
des Ventes Secteur
Public au sein
de Google Cloud
France.

Les entités publiques et collectivités locales sont confrontées au quotidien à des problématiques pouvant aller du travail hybride à la biodiversité. Pour les accompagner dans leur action et fournir des infrastructures sécurisées, Google Cloud propose un large éventail de services particulièrement adaptés à ces organisations. Tour d'horizon de ces solutions et retours d'expérience avec **Inès Kouraïchi**, Responsable des Ventes Secteur Public au sein de Google Cloud France.

D'après l'expérience de Google Cloud, quels sont les enjeux environnementaux pour les collectivités territoriales ?



Google Cloud s'assure que les services qu'elle fournit soient tout à fait conformes avec ce que recommande l'État français en matière de cloud.



Inès Kouraïchi. Nos équipes sont très attentives aux problématiques des acteurs publics en lien avec le numérique, plus particulièrement leurs directions des systèmes d'information. Google Cloud s'assure que les services qu'elle fournit soient tout à fait conformes avec ce que recommande l'État français en matière de cloud. Nous sommes l'un des principaux fournisseurs d'informatique en nuage, nous proposons aux entreprises et aux entités du secteur public une plateforme sécurisée, ouverte et innovante, basée sur le réseau privé de Google. Notre technologie est le fruit de vingt ans d'innovations dans les domaines de la sécurité, de l'architecture réseau, de la collaboration, de l'intelligence artificielle et des logiciels open source.

En matière de services publics, notre mission est de les accompagner dans leurs relations avec les citoyens, tout en gardant en tête les enjeux actuels en matière de développement durable et de souveraineté numérique. Comme un grand nombre d'acteurs de la tech, nous avons pu constater que la pandémie a eu un effet accélérateur sur la transformation numérique au sens large. Cela nous a obligés, en tant que citoyens, à repenser complètement notre mode de vie... Plus récemment, les pénuries d'équipements, de services, et d'énergie, sont des facteurs supplémentaires qui font s'accélérer la cadence en matière climatique.

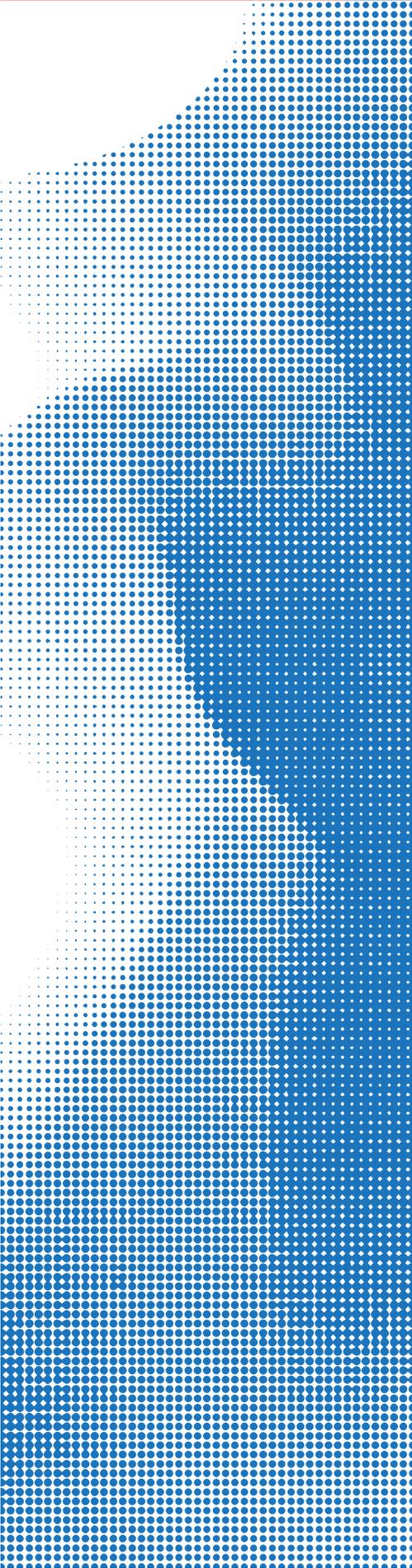
La nécessité d'agir nous pousse ainsi à considérer la contribution de la technologie à nos processus de décision. Ce qui est important – et c'est là la vraie révolution du cloud – est que le volume des données, la puissance de calcul et l'intelligence artificielle changent tout aujourd'hui. Tout cela fait partie intégrante de nos échanges avec les collectivités et avec les acteurs publics de façon plus générale.



Quels sont donc les apports des solutions Google Cloud en la matière ? Comment celles-ci parviennent-elles à concilier impératifs de sécurité et développement durable ?

Inès Kouraïchi. Nos solutions reposent sur plusieurs piliers. Tout d'abord, le cloud est synonyme de mutualisation des ressources pour plusieurs institutions, et mutualisation signifie aussi économies d'échelle. Ensuite, on peut piloter, grâce au cloud, de plus en plus précisément des centres de données mutualisés ; on optimise les ressources, qu'elles soient matérielles ou énergétiques ! Par ailleurs, l'élasticité du cloud permet, en un temps très court, de mobiliser une capacité de stockage ou une puissance de calcul sans effectuer d'investissement matériel ou énergétique. Enfin, on peut, grâce au cloud, créer de nouvelles applications, et permettre par exemple d'ajuster les ressources de production agricole, de modéliser l'impact de l'installation de panneaux solaires ou de suivre la consommation très précise d'un bâtiment...

Toutes ces nouvelles applications vont là aussi permettre à des collectivités de mieux maîtriser leurs ressources. Google va plus loin encore : en tant qu'entreprise, nous sommes engagés depuis longtemps sur la réduction des émissions carbone. Nous sommes d'ores et déjà neutres en carbone, et notre objectif est de faire fonctionner d'ici à 2030 l'intégralité de nos centres de données en permanence en énergie décarbonée.



“

Google va plus loin encore : en tant qu'entreprise, nous sommes engagés depuis longtemps sur la réduction des émissions carbone.

”

- ▶ Notre offre « Cloud de Confiance » est un très bon exemple de cela. Nous l'avons développée avec Thales et elle vise à répondre aux critères du label français de confiance, à offrir des services cloud à des institutions publiques, opérés par des sociétés de droit français majoritairement détenues par Thales. Les données sont hébergées en France dans une infrastructure qui doit être à terme séparée de Google Cloud, avec des services de support et de sécurité assurés par des équipes locales. Cela tout en gardant l'avantage du cloud : les mises à jour, les nouveaux services ajoutés en continu et notés par la société Thales.

Cette approche de la souveraineté s'appuie sur une offre sécurisée de bout en bout, conforme à la réglementation française et européenne, respectant la vie privée et à jour sur toutes les normes de sécurité. Par exemple, le cloud Google est certifié hébergeur de données de santé (HDS), certification délivrée par un organisme extérieur certifié, et obligatoire pour pouvoir héberger des données de santé. C'est par ce biais que nous arrivons à concilier les différentes exigences des organisations.





De façon plus spécifique, comment ces solutions s'interopèrent-elles avec les infrastructures déjà en place ?

Inès Kouraïchi. Il y a deux éléments-clés à retenir ici : la réversibilité d'une part et l'interopérabilité d'autre part. Que nos clients soient privés ou publics, ils ont un environnement préexistant, installé, et des infrastructures déjà en place. Comment, dès lors, faire fonctionner tout cela de façon harmonieuse ?

La **réversibilité** désigne le fait de pouvoir revenir en arrière, par exemple pour changer de fournisseur de cloud, sans perdre de données ou de continuité dans le service. C'est aussi une garantie d'indépendance technique et financière de l'organisation envers son fournisseur. Nos technologies Google Cloud sont entièrement réversibles, à chaque instant, à la demande du client.

Concernant **l'interopérabilité**, c'est la garantie que vos données sont compatibles avec d'autres environnements, comme les infrastructures existantes du client ou les autres infrastructures de cloud public disponibles sur le marché. Cela assure la possibilité de fournir un service sans couture, quel que soit l'environnement dans lequel le client opère.

Ces deux éléments permettent deux choses. D'abord de coexister avec des infrastructures existantes tout en créant des services à valeur ajoutée qu'on ne peut créer que grâce à des outils cloud. Ensuite de garantir de ne pas être verrouillé chez un fournisseur de service. Depuis sa création, Google Cloud est un des acteurs-clés de l'open source.



De façon plus spécifique, comment la collaboration entre les collectivités et les équipes Google Workspace se déroule-t-elle ?

80%

des tâches réalisées par les agents de la ville sont accomplies avec Google Workspace

Inès Kouraïchi. Je prendrai l'exemple de [la mairie d'Achères](#), qui a pu mettre en place le travail à distance grâce à Google Workspace. Ce déploiement du télétravail a généré de nouveaux usages et de nouveaux défis, notamment celui du partage de l'information en temps réel. Début 2020, le service marketing de la mairie d'Achères a lancé sa propre initiative et convié des centaines d'agents à découvrir Google Workspace, en proposant de réserver un créneau pour une formation. Pendant cette première étape, les agents ont pu constater à quel point Sheets, Docs ou Drive facilitent le travail des équipes, tout en favorisant l'accès à l'information en temps réel. Ils ont également pu travailler sur Chat et Meet, et voir à quel point tous ces outils pouvaient faciliter la collaboration à distance.

Aujourd'hui, 80 % des tâches réalisées par les agents de la ville sont accomplies avec Workspace : gestion de projets, comptes-rendus de réunion... La migration vers Workspace a favorisé le travail en équipe, stimulé la productivité des collaborateurs et permis de réduire considérablement les frais informatiques de la ville. Des économies ont été effectuées en termes de budget mais également de bande passante ; grâce à Workspace, le service informatique a pu lancer d'autres projets, pour réorganiser le stockage, garantir l'accès à l'information et lancer des nouveaux services à destination des habitants de la commune, notamment.

- 
- ▶ L'autre exemple que je prendrai est celui de [la ville de Moûtiers](#), qui regroupe beaucoup d'activités commerciales et touristiques. Auparavant, la ville utilisait un serveur sur site pour stocker les fichiers et un logiciel de gestion des informations personnelles. Problème : les collaborateurs n'avaient pas accès à ces fichiers hors de leur lieu de travail et il n'y avait pas de procédure pour contrôler l'accès aux documents partagés. L'équipe informatique a donc décidé de migrer les comptes des salariés, en commençant par la messagerie Gmail et les fichiers hébergés sur Google Drive. Désormais, les usagers ont accès aux fichiers où qu'ils se trouvent, et l'accès aux fichiers peut être contrôlé de façon plus précise. Le Conseil municipal a réussi son passage au télétravail, sans aucune interruption de service, pendant toute la phase de transition.

Une étude Forrester a montré que chaque collaborateur gagnait 171 heures par an – soit quasiment 21 jours – avec le travail à distance, et que les coûts de support technique étaient réduits de 20 %. Tous les acteurs implémentant Google Workspace observent ainsi une meilleure efficacité de leurs équipes.

171

C'est le nombre d'heures gagné par an pour chaque collaborateur avec le travail à distance, d'après une étude Forrester.

**En matière d'impact
environnemental,
quel exemple
pouvez-vous
également citer ?**



Des outils comme le Projet Sunroof de Google peuvent apporter des arguments économiques en faveur des panneaux solaires.



Inès Kouraïchi. Du domicile des particuliers aux grandes entreprises, à tous les niveaux, des changements sont nécessaires pour réduire les émissions et faire aboutir les initiatives en faveur du climat comme l'objectif de neutralité climatique de l'UE à l'horizon 2050. Les citoyens s'intéressent de plus en plus aux actions mises en place par les entreprises et les collectivités pour contribuer à la réduction des émissions.

Les panneaux solaires sont une composante essentielle de la transition vers les énergies renouvelables, c'est pourquoi ils doivent être viables sur le plan économique. Des outils comme le Projet Sunroof de Google peuvent apporter des arguments économiques en faveur des panneaux solaires, en permettant aux particuliers d'obtenir un plan solaire personnalisé. Cet outil s'appuie sur les images de Google Earth Engine pour analyser des facteurs tels que la taille et la forme du toit, ses zones ombragées ou encore les conditions météorologiques locales, et ainsi calculer une estimation du rendement.
